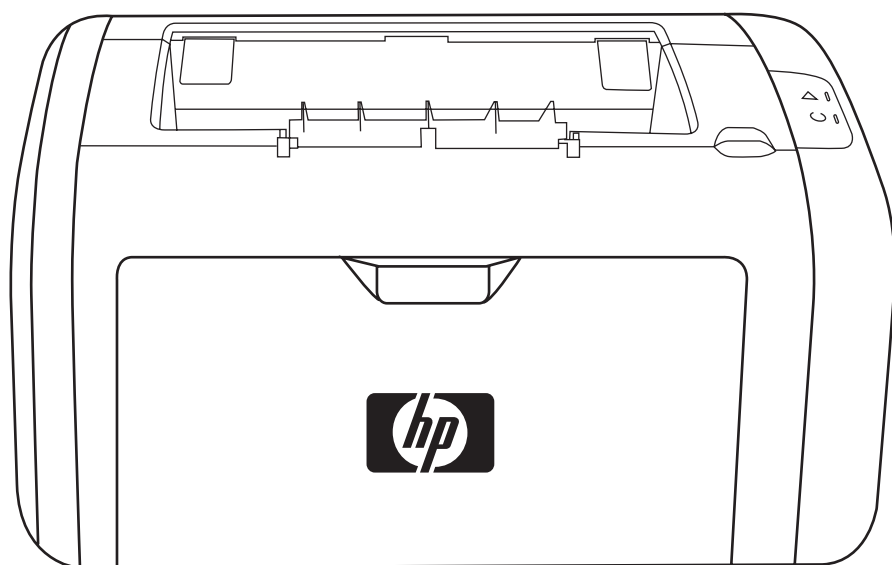


# HP LaserJet 1020

## Руководство пользователя







# Принтер HP LaserJet 1020

Руководство пользователя

Информация об авторских правах

© 2010 Copyright Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Размножение, использование или перевод без предварительного письменного разрешения запрещен, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах.

Номер изделия: Q5911-90965

Edition 2, 06/2010

В содержание данного документа могут быть внесены изменения без уведомления.

Единственными гарантиями для продуктов и услуг HP являются явные гарантии, прилагаемые к таким продуктам и услугам. Никакие содержащиеся здесь материалы не должны истолковываться как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за содержащиеся здесь технические или редакторские ошибки или упущения.

Информация о торговых марках

Microsoft® и Windows® являются зарегистрированными в США торговыми марками Microsoft Corporation.

Знаки ENERGY STAR и ENERGY STAR являются зарегистрированными в США товарными знаками.

---

# Содержание

<b>1 Основы работы с принтером .....</b>	<b>1</b>
Быстрый доступ к дополнительной информации .....	2
Ссылки в Интернете для получения драйверов, программного обеспечения и поддержки .....	2
Принтер HP LaserJet 1020 .....	2
Ссылки в руководстве пользователя .....	2
Дополнительная информация .....	2
Спецификация принтера .....	3
Принтер HP LaserJet 1020 .....	3
Компоненты принтера .....	4
Панель управления принтера .....	5
Пути прохождения носителя для печати .....	6
Гнездо первоочередной подачи .....	6
Основной подающий лоток .....	6
Выходной приемник .....	7
Подключение принтера .....	8
Подключение кабеля USB .....	8
Программное обеспечение принтера .....	9
Поддерживаемые операционные системы .....	9
Программное обеспечение для компьютеров Windows .....	9
Установка программного обеспечения для всех других операционных систем .....	9
Драйверы принтера .....	9
Свойства принтера (драйвер) .....	9
Интерактивная справка по свойствам принтера .....	10
Приоритеты параметров печати .....	10
Информационная страница принтера .....	11
Информационная страница принтера .....	12
Пробная страница принтера .....	12
Выбор носителя для печати .....	13
Поддерживаемые форматы носителя .....	13
<b>2 Функции печати .....</b>	<b>15</b>
Подача вручную .....	16

Отмена задания на печать .....	17
Знакомство с параметрами качества печати .....	18
Оптимизация качества печати при работе с разными типами носителя .....	19
Правила использования носителя .....	20
Бумага .....	20
Этикетки .....	21
Конструкция этикеток .....	21
Прозрачная пленка .....	21
Конверты .....	21
Конструкция конвертов .....	21
Конверты со швами на обоих краях .....	22
Конверты с клейкими полосками или клапанами .....	22
Хранение конвертов .....	23
Карточки и плотный носитель .....	23
Конструкция карточек .....	23
Поля на карточках .....	23
Фирменные и печатные бланки .....	23
Выбор бумаги или другого носителя .....	25
Носитель HP .....	25
Нежелательный носитель для печати .....	25
Носитель, использование которого может привести к повреждению принтера .....	26
Загрузка носителя для печати в подающие лотки .....	27
Гнездо первоочередной подачи .....	27
Основной подающий лоток на 150 листов .....	27
Печать на конвертах .....	28
Печать нескольких конвертов .....	30
Печать на прозрачной пленке или этикетках .....	32
Печать на фирменных и печатных бланках .....	33
Печать на носителе нестандартного формата и карточках .....	34
Печать на обеих сторонах бумаги (двусторонняя печать вручную) .....	35
Печать нескольких страниц на одном листе (печать N страниц на листе) .....	37
Печать буклетов .....	38
Печать водяных знаков .....	40
<b>3 Обслуживание .....</b>	<b>41</b>
Очистка принтера .....	42
Очистка в области картриджа .....	42
Очистка пути прохождения носителя принтера .....	43
Замена подающего ролика .....	45
Очистка подающего ролика .....	48
Замена подающей пластины принтера .....	49
Перераспределение тонера .....	51
Замена картриджа .....	53

<b>4 Решение проблем .....</b>	<b>55</b>
Поиск решения .....	56
Шаг 1. Принтер установлен правильно? .....	56
Шаг 2. Индикатор готовности горит? .....	56
Шаг 3. Удастся распечатать пробную страницу? .....	56
Шаг 4. Качество печати удовлетворительное? .....	57
Шаг 5. Имеется связь между принтером и компьютером? .....	57
Шаг 6. Страница распечатана правильно? .....	57
Обращение в службу поддержки HP .....	57
Схема состояния индикаторов .....	58
Ошибки при обработке бумаги .....	60
Замятие носителя .....	60
Перекося изображения (искажение) .....	60
Принтер захватывает несколько листов носителя одновременно .....	60
Носитель из подающего лотка не подается в принтер .....	61
Скручивание носителя .....	61
Очень низкая скорость печати задания .....	61
Распечатка отличается от изображения на экране .....	62
Искажения, ошибки или пропуски в тексте .....	62
Пропуски графики или текста или пустые страницы .....	62
Формат страницы изменяется по сравнению с другим принтером .....	63
Качество графики .....	63
Проблемы программного обеспечения принтера .....	64
Повышение качества печати .....	66
Светлая или блеклая печать .....	66
Частицы тонера .....	66
Непропечатанные участки .....	66
Вертикальные линии .....	67
Серый фон .....	67
Смазывание тонера .....	67
Незакрепление тонера .....	68
Повторяющиеся по вертикали дефекты .....	68
Искажение формы символов .....	68
Перекося изображения на странице .....	69
Скручивание или волны .....	69
Складки или морщины .....	69
Следы тонера вокруг контуров .....	70
Водяные капли внизу страницы .....	70
Устранение замятий .....	71
Типичные места возникновения замятий носителя .....	71
Извлечение замятого листа .....	71

<b>Приложение А Технические характеристики принтера .....</b>	<b>75</b>
Требования к условиям окружающей среды .....	76
Потребляемая мощность, электрические характеристики и акустическая эмиссия .....	77
Физические характеристики .....	78
Эксплуатационные характеристики принтера .....	79
Характеристики памяти .....	80
 <b>Приложение Б Регулятивная информация .....</b>	 <b>81</b>
Соответствие требованиям FCC .....	82
Положение декларации соответствия .....	83
Регулятивные положения .....	84
Лазерная безопасность .....	84
Правила DOC для Канады .....	84
Директива EMC (Корея) .....	84
Заявление о лазерной безопасности (Финляндия) .....	84
Таблица веществ (Китай) .....	85
Программа поддержки экологически чистых изделий .....	86
Защита окружающей среды .....	86
Образование озона .....	86
Потребление электроэнергии .....	86
Расход тонера .....	86
Использование бумаги .....	86
Пластмассовые материалы .....	86
Расходные материалы для печати HP LaserJet .....	86
Инструкции для возврата и переработки .....	87
США и Пуэрто-Рико .....	87
Возврат нескольких элементов (нескольких картриджей) .....	87
Возврат одного картриджа .....	87
Доставка .....	87
Возврат картриджей для потребителей за пределами США .....	88
Бумага .....	88
Ограничения для материалов .....	88
Утилизация использованного оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза .....	88
Химические вещества .....	88
Таблица безопасности материалов (MSDS) .....	89
Дополнительная информация .....	89
Данные по безопасности материалов .....	90
 <b>Приложение В Гарантия и лицензионное соглашение .....</b>	 <b>91</b>
Ограниченная гарантия компании Hewlett-Packard .....	92
Лицензионное соглашение на программное обеспечение Hewlett-Packard .....	94
Ограниченная гарантия на картридж .....	96



<b>Приложение Г Детали и принадлежности HP .....</b>	<b>97</b>
Заказ расходных материалов .....	98
Использование картриджей HP .....	99
Политика компании HP в отношении картриджей других производителей .....	99
Хранение картриджей .....	99
Средний срок службы картриджа .....	99
Экономия тонера .....	99
<b>Приложение Д Обслуживание и поддержка .....</b>	<b>101</b>
Возможность поддержки и обслуживания .....	102
Гарантийная служба самостоятельного ремонта покупателем .....	102
Правила упаковки принтера .....	103
Обращение в HP .....	104
<b>Указатель .....</b>	<b>105</b>



---

# 1 Основы работы с принтером

В этой главе приводится информация по следующим темам:

- [Быстрый доступ к дополнительной информации](#)
- [Спецификация принтера](#)
- [Компоненты принтера](#)
- [Панель управления принтера](#)
- [Пути прохождения носителя для печати](#)
- [Подключение принтера](#)
- [Программное обеспечение принтера](#)
- [Информационная страница принтера](#)
- [Выбор носителя для печати](#)

## Быстрый доступ к дополнительной информации

В приведенных ниже разделах можно найти ссылки на источники дополнительной информации о принтере HP LaserJet 1020.

### Ссылки в Интернете для получения драйверов, программного обеспечения и поддержки

Если потребуется обратиться в компанию HP для получения обслуживания или поддержки, используйте одну из следующих ссылок.

#### Принтер HP LaserJet 1020

- В США см. <http://www.hp.com/support/lj1020/>.
- В других странах/регионах см. <http://www.hp.com/>.

### Ссылки в руководстве пользователя

- [Компоненты принтера на стр. 4](#) (расположение компонентов принтера)
- [Замена картриджа на стр. 53](#)
- [Решение проблем на стр. 55](#)
- [Заказ расходных материалов на стр. 98](#)

### Дополнительная информация

- **Руководство пользователя на компакт-диске.** Подробная информация по использованию принтера и устранению его неполадок. Находится на компакт-диске, прилагаемом к принтеру.
- **Интерактивная справка.** Информация о параметрах, доступных в драйверах принтера. Для просмотра файла справки откройте интерактивную справку в драйвере принтера.
- **Руководство пользователя (электронное) в формате HTML.** Подробная информация по использованию принтера и устранению его неполадок. См. <http://www.hp.com/support/lj1020/>. После установки соединения выберите **Manuals** (Руководства).

# Спецификация принтера

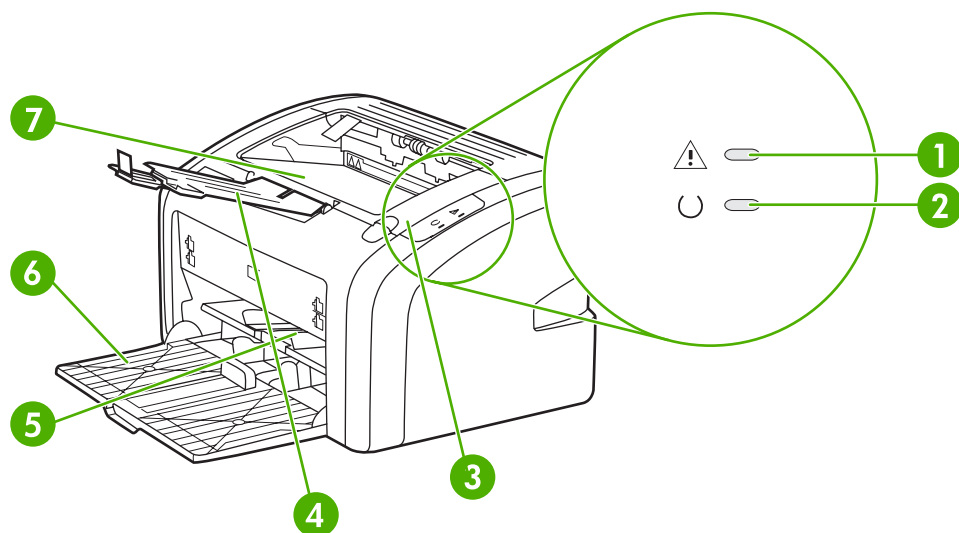
Ниже дана спецификация принтера HP LaserJet 1020.

## Принтер HP LaserJet 1020

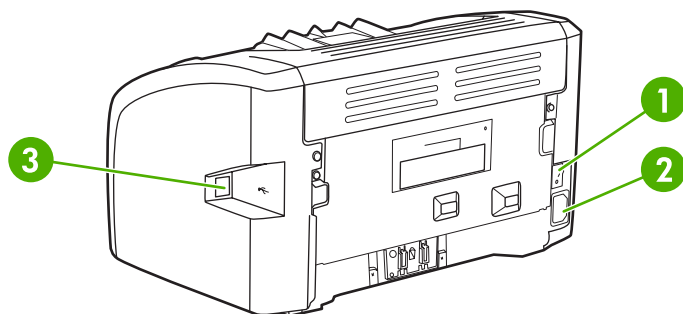
- 14 страниц в минуту (стр./мин.) для носителя формата A4 и 15 стр./мин. для носителя формата Letter.
- Вывод первой страницы не более чем через 10 секунд.
- FastRes 1200. 1200 т/д фактического качества вывода (600 на 600 на 2 т/д при использовании технологии HP Resolution Enhancement [REt]).
- Основной подающий лоток на 150 листов
- Гнездо первоочередной подачи
- Объем вывода 100 листов.
- Режим EconoMode (экономия тонера).
- Печать водяных знаков, буклетов, нескольких страниц на одном листе (N страниц на листе), а также первой страницы на другом носителе, отличном от носителя остальной части документа.
- 2 Мб ОЗУ.
- Картридж на 2000 страниц.
- Возможность подключения к высокоскоростной шине USB 2.0.
- Выключатель питания.

## Компоненты принтера

На приведенных ниже рисунках обозначены компоненты принтера HP LaserJet 1020.



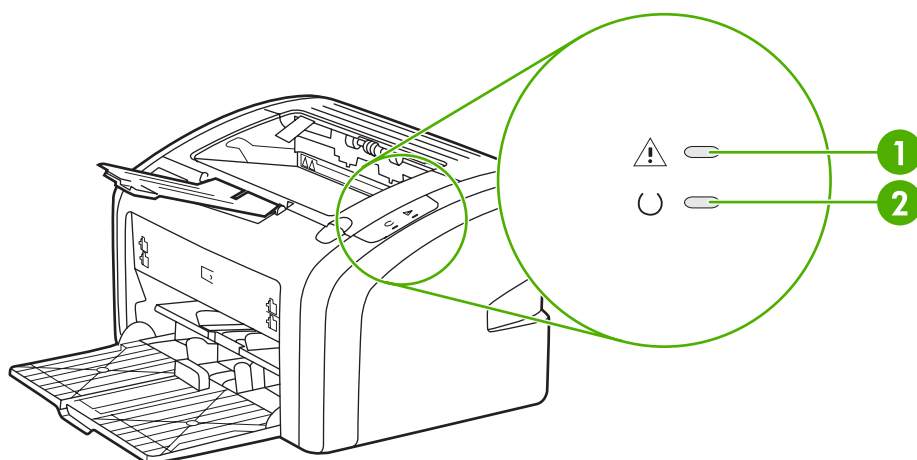
1	Индикатор внимания.
2	Индикатор готовности.
3	Дверца доступа к картриджу.
4	Поддон для вывода носителя.
5	Гнездо первоочередной подачи.
6	Основной подающий лоток на 150 листов.
7	Выходной приемник.



1	Выключатель.
2	Разъем шнура питания.
3	Порт USB.

## Панель управления принтера

На панели управления принтера расположены два индикатора. С помощью данных индикаторов можно определить состояние принтера.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | <b>Индикатор внимания.</b> Указывает на то, что подающий лоток принтера пуст, открыта дверца доступа к картриджу, картридж отсутствует или указывает на другие ошибки. Для получения дополнительной информации см. <a href="#">Информационная страница принтера на стр. 12.</a> |
| 2 | <b>Индикатор готовности.</b> Указывает на то, что принтер готов к печати.   |



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Описание схемы индикаторов см. в разделе [Схема состояния индикаторов на стр. 58.](#)

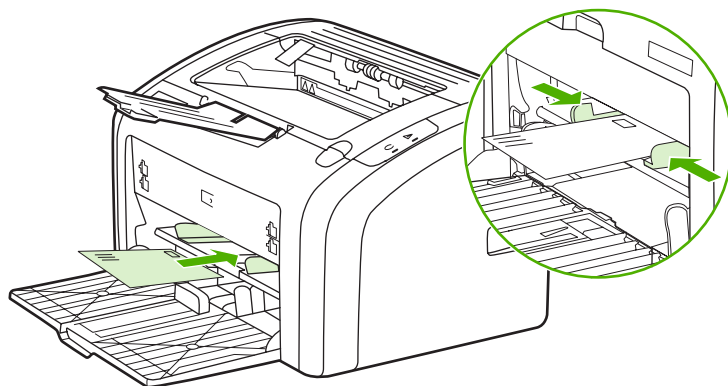
## Пути прохождения носителя для печати

В приведенных ниже разделах описываются подающие лотки и выходные приемники.

### Гнездо первоочередной подачи

Гнездо первоочередной подачи следует использовать для загрузки в принтер одного листа бумаги, конверта, почтовой открытки, этикетки или прозрачной пленки. Данное гнездо можно также использовать для печати первой страницы документа на носителе, отличном от носителя остальной части документа.

Направляющие обеспечивают правильную подачу носителя для печати в принтер, а также ровную печать (без перекосов носителя). При загрузке носителя положение направляющих следует отрегулировать в соответствии с шириной носителя.

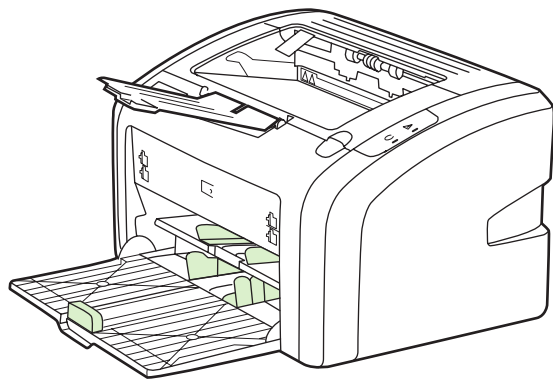


Для получения дополнительной информации о типах носителя для печати см. [Выбор бумаги или другого носителя на стр. 25](#).

### Основной подающий лоток

Доступ к основному подающему лотку осуществляется спереди принтера. В лоток можно загрузить до 150 листов бумаги плотностью 20 фунтов или другой носитель. Для получения информации о характеристиках носителя см. [Эксплуатационные характеристики принтера на стр. 79](#).

Направляющие обеспечивают правильную подачу носителя для печати в принтер, а также ровную печать (без перекосов носителя). Основной подающий лоток оснащен боковой и передней направляющими носителя. При загрузке носителя положение направляющих следует отрегулировать в соответствии с длиной и шириной используемого носителя.





## Выходной приемник

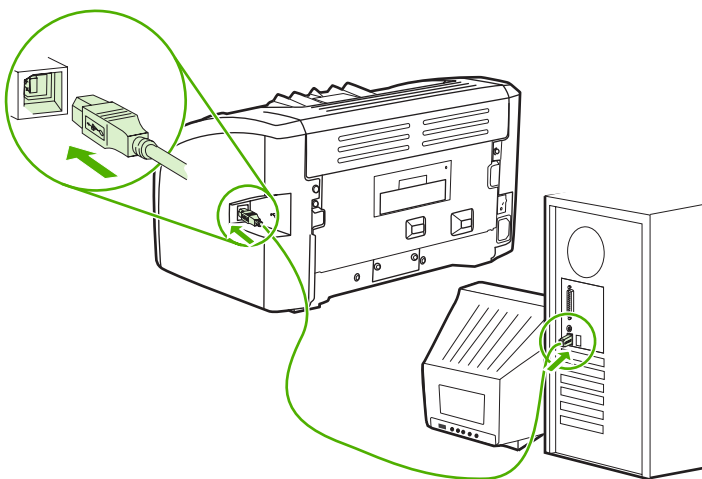
Выходной приемник расположен в верхней части принтера. Здесь в правильном порядке складывается отпечатанный носитель. Наличие поддона для носителя обеспечивает надежную укладку листов в стопку при печати больших заданий.

## Подключение принтера

Принтер HP LaserJet 1020 поддерживает подключение с помощью стандарта USB 2.0 High Speed.

### Подключение кабеля USB

1. Подключите кабель USB к принтеру.
2. После получения соответствующего указания в процессе установки программного обеспечения другой конец кабеля USB подключите к компьютеру.



# Программное обеспечение принтера

В приведенных ниже разделах описываются поддерживаемые операционные системы, а также программное обеспечение, прилагаемое к принтеру HP LaserJet 1020.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Программное обеспечение переведено не на все языки.

## Поддерживаемые операционные системы

К принтеру прилагается программное обеспечение для следующих операционных систем:

- Windows Vista (32-разрядная и 64-разрядная версии)
- Windows XP (32-разрядная и 64-разрядная версии)
- Windows 7 (32-разрядная и 64-разрядная версии)
- Windows Server 2003 (32-разрядная и 64-разрядная версии)


Дополнительные сведения об обновлении Windows 2000 Server на Windows Server 2003 с помощью функции указания и печати Windows Server 2003 или с помощью служб терминалов и печати Windows Server 2003 см. на веб-узле <http://www.microsoft.com/>.

## Программное обеспечение для компьютеров Windows

В приведенных ниже разделах предлагаются инструкции по установке программного обеспечения принтера в различных операционных системах Windows, а также программного обеспечения, доступного всем пользователям принтера.

## Установка программного обеспечения для всех других операционных систем

Вставьте прилагаемый к принтеру компакт-диск с программным обеспечением в устройство чтения компакт-дисков компьютера. **Следуйте инструкциям по установке, отображаемым на экране.**

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если начальный экран не появится, щелкните на кнопке **Пуск** на панели задач Windows, выберите элемент **Выполнить**, введите `Z:\setup` (где Z - это буква устройства чтения компакт-дисков) и щелкните на кнопке **ОК**.

## Драйверы принтера


Драйвер принтера - это компонент программного обеспечения, обеспечивающий доступ к функциям принтера и возможность взаимодействия компьютера с принтером.

## Свойства принтера (драйвер)


Управление принтером осуществляется с помощью свойств принтера. В свойствах можно изменить параметры по умолчанию, например, формат и тип носителя, настроить печать нескольких страниц на одном листе носителя (печать и страниц на одном листе), изменить

разрешение, а также установить печать водяных знаков. Получить доступ к свойствам принтера можно следующими способами:

- С помощью программного приложения, из которого выполняется печать. При этом изменение параметров происходит только для текущего приложения.
- С помощью средств настройки операционной системы Windows. Таким способом можно изменить параметры по умолчанию для всех последующих заданий на печать.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Так как во многих приложениях используются различные способы доступа к свойствам принтера, в приведенном ниже разделе описываются общие способы, используемые в Windows Vista, 7 и Windows XP.

### Изменение параметров только для текущего приложения

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Несмотря на то, что действия в разных приложениях могут отличаться, ниже предлагается наиболее общий способ.

1. В меню **Файл** программного приложения выберите **Печать**.
2. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **Свойства**.
3. Измените параметры и нажмите кнопку **ОК**.

### Изменение параметров по умолчанию во всех последующих заданиях на печать в Windows

1. **Windows Vista и Windows 7.** Щелкните **Пуск**, выберите **Панель управления**, а затем в категории **Оборудование и звук** щелкните **Принтер**.

**Windows XP и Windows Server 2003 (при использовании стиля меню "Пуск" по умолчанию).** Щелкните **Пуск**, затем щелкните **Принтеры и факсы**.

**Windows XP и Windows Server 2003 (при использовании классического стиля меню "Пуск").** Щелкните **Пуск**, выберите **Настройка**, затем щелкните **Принтеры**.

2. Правой кнопкой мыши щелкните на значке драйвера и выберите **Настройка печати**.

### Интерактивная справка по свойствам принтера

Интерактивная справка по свойствам принтера (драйвер) содержит конкретную информацию о функциях в свойствах принтера. Интерактивная справка содержит указания по изменению используемых по умолчанию параметров принтера. Для некоторых драйверов в интерактивной справке даются указания по использованию контекстной справки. В контекстной справке описываются параметры для используемой в текущий момент функции драйвера.

### Доступ к интерактивной справке по свойствам принтера

1. В программном приложении выберите меню **Файл**, а затем **Печать**.
2. Выберите **Свойства**, затем щелкните **Справка**.

### Приоритеты параметров печати

Изменить параметры печати для данного принтера можно двумя способами: в программном приложении или в драйвере принтера. Изменения в драйвере принтера имеют более низкий приоритет, чем изменения в программном приложении. Изменения в программном приложении, сделанные в диалоговом окне "Параметры страницы", имеют более высокий приоритет, чем изменения в диалоговом окне "Печать".

## Информационная страница принтера

Если какой-либо из параметров печати можно изменить несколькими перечисленными выше способами, воспользуйтесь тем способом, который имеет самый высокий приоритет.

## Информационная страница принтера

Пробная страница принтера является также его информационной страницей, размещенной в памяти принтера. Пробную страницу принтера можно распечатать во время его установки. Если эта страница распечаталась, принтер установлен правильно.

## Пробная страница принтера

На пробной странице приводится информация о параметрах драйвера и портов принтера. На этой странице также приводится информация об имени и модели принтера, имени компьютера и т.д. Пробную страницу можно распечатать с помощью драйвера принтера.

## Выбор носителя для печати

Принтеры HP LaserJet обеспечивают превосходное качество печати. Они позволяют печатать документы на самых различных носителях, например, на отрывной бумаге (в том числе на бумаге, изготовленной из вторичного сырья), конвертах, этикетках, прозрачной пленке, писчей бумаге и бумаге нестандартного формата. Скорость и качество печати в значительной степени зависят от таких свойств носителя, как плотность, фактура поверхности и содержание влаги.

Принтер рассчитан на работу с различными носителями для печати, отвечающими требованиям, изложенным в настоящем руководстве пользователя. Применение носителя, не соответствующего указанным требованиям, может привести к следующим последствиям:

- Низкое качество печати.
- Частые замятия носителя.
- Преждевременный износ принтера, требующий его ремонта.

Для получения наилучших результатов используйте только бумагу и носитель для печати с маркой HP. Компания Hewlett-Packard не рекомендует использовать носитель для печати других производителей. Компания HP не может влиять на качество продукции, выпускаемой другими производителями, или контролировать его.

В некоторых случаях неудовлетворительное качество печати наблюдается даже при печати на носителе, отвечающем всем требованиям, изложенным в этом руководстве пользователя. Причиной этого может быть неправильное обращение, неприемлемая температура и влажность воздуха или иные обстоятельства, не зависящие от компании HP.

Перед закупкой носителя для печати крупными партиями следует убедиться в том, что он отвечает требованиям, изложенным в настоящем руководстве пользователя и в рекомендациях *HP LaserJet printer family media guide*. Эти рекомендации можно загрузить с Web-узла <http://www.hp.com/support/ljpaperguide/> или посмотреть дополнительную информацию о заказе этих рекомендаций в разделе [Заказ расходных материалов на стр. 98](#). Всегда проверяйте носитель для печати перед его закупкой крупными партиями.

---

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Использование носителя, не соответствующего требованиям, установленным компанией HP, может привести к повреждению принтера и необходимости его ремонта. На такой ремонт гарантия или соглашения на техническое обслуживание HP не распространяются.

---

## Поддерживаемые форматы носителя

Для получения информации о поддерживаемых форматах носителя см. [Эксплуатационные характеристики принтера на стр. 79](#).





---

## 2 Функции печати

В этой главе приводится информация по следующим темам:

- [Подача вручную](#)
- [Отмена задания на печать](#)
- [Знакомство с параметрами качества печати](#)
- [Оптимизация качества печати при работе с разными типами носителя](#)
- [Правила использования носителя](#)
- [Выбор бумаги или другого носителя](#)
- [Загрузка носителя для печати в подающие лотки](#)
- [Печать на конвертах](#)
- [Печать нескольких конвертов](#)
- [Печать на прозрачной пленке или этикетках](#)
- [Печать на фирменных и печатных бланках](#)
- [Печать на носителе нестандартного формата и карточках](#)
- [Печать на обеих сторонах бумаги \(двусторонняя печать вручную\)](#)
- [Печать нескольких страниц на одном листе \(печать N страниц на листе\)](#)
- [Печать буклетов](#)
- [Печать водяных знаков](#)

## Подача вручную

Подачу вручную можно использовать при печати задания на смешанном носителе, например, печать конверта, затем письма, затем опять конверта и т.д. Конверт необходимо подавать в гнездо первоочередной подачи, а фирменный бланк для письма в основной подающий лоток.

### Печать с использованием подачи вручную

1. Откройте свойства принтера (или настройку печати в Windows XP, Windows Vista и Windows 7). Для получения инструкций см. [Свойства принтера \(драйвер\) на стр. 9](#).
2. На вкладке **Бумага/Качество** в списке **Источник подачи** выберите **Подача вручную**.
3. Выполните подачу носителя в гнездо первоочередной подачи и щелкните на **Продолжить**.

## Отмена задания на печать

Задание на печать можно отменить из программного приложения или в очереди печати.

Чтобы прекратить печать немедленно, следует извлечь оставшуюся бумагу из принтера. После остановки принтера воспользуйтесь одним из описанных ниже вариантов.

- **Программное приложение.** Как правило, на экране на некоторое время появляется соответствующее диалоговое окно, позволяющее отменить задание на печать.
- **Очередь печати Windows.** Если задание находится в очереди печати (в памяти компьютера) или в спулере печати, его оттуда можно удалить. Щелкните на **Пуск**, **Настройка и Принтеры** или **Принтеры и факсы**. Дважды щелкните на значке принтера **HP LaserJet 1020**, чтобы открыть окно, и выберите задание на печать, а затем нажмите на кнопку **Удалить** или **Отмена**.

Если компьютер не прекратил передачу задания печати на принтер, индикаторы состояния на панели управления принтера будут продолжать мигать. В этом случае следует удалить задание из очереди печати или дождаться окончания передачи данных компьютером. После этого принтер возвратится в режим готовности.

## Знакомство с параметрами качества печати

Параметры качества печати влияют на яркость печати на странице, а также на стиль отображения графических изображений. Кроме того, параметры качества печати позволяют оптимизировать качество печати с учетом особенностей конкретного типа носителя. Для получения дополнительной информации см. [Оптимизация качества печати при работе с разными типами носителя на стр. 19](#).

В соответствии с различными типами печатаемых заданий эти параметры можно изменить в свойствах принтера. Имеются следующие параметры:

- **FastRes 1200.** Этот параметр обеспечивает разрешение 1200 т/д фактического качества вывода (600 на 600 на 2 т/д при использовании технологии HP Resolution Enhancement [REt]).
  - **600 dpi.** Этот параметр обеспечивает вывод с разрешением 600 на 600 т/д при использовании технологии Resolution Enhancement (REt) для улучшения качества текста.
  - **EconoMode (экономия тонера).** Печать текста с пониженным расходом тонера. Этот параметр полезен при печати черновых документов. Этот параметр включается независимо от других параметров качества печати.
1. Откройте свойства принтера (или настройку печати в Windows XP, Windows Vista и Windows 7). Для получения инструкций см. [Свойства принтера \(драйвер\) на стр. 9](#).
  2. На вкладке **Окончательная обработка** выберите необходимый параметр качества печати.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Не все функции принтера доступны для всех драйверов или операционных систем. Информацию о наличии функций для конкретного драйвера можно найти в интерактивной справке по свойствам принтера (в драйвере).

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы изменить параметры качества печати для всех последующих заданий, следует открыть свойства, нажав на кнопку **Пуск** на панели задач Windows. Чтобы изменить параметры качества печати только для печати из текущего программного приложения, следует открыть свойства, выбрав меню **Настройка печати** в используемом для печати приложении. Для получения дополнительной информации см. [Свойства принтера \(драйвер\) на стр. 9](#).

## Оптимизация качества печати при работе с разными типами носителя

Выбор параметра типа носителя для печати определяет температуру термоэлемента принтера. Правильный выбор режима печати для конкретного типа носителя позволяет добиться максимального качества печати.

В принтере HP LaserJet 1020 представлен ряд режимов печати, которые позволяют устройству выполнять печать на различных носителях. В представленной ниже таблице приводится обзор режимов печати драйвера.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** При использовании таких режимов печати, как КАРТОЧКИ, КОНВЕРТ, ЭТИКЕТКА и ГРУБАЯ БУМАГА, принтер делает паузы между страницами, поэтому скорость печати снижается.

**Таблица 2-1** Режимы печати драйвера по умолчанию

Режим	Носитель для печати
ОБЫЧНАЯ БУМАГА	от 75 до 104 г/м <sup>2</sup>
ЛЕГКАЯ БУМАГА	< 75 г/м <sup>2</sup>
ПЛОТНАЯ БУМАГА	от 90 до 105 г/м <sup>2</sup>
КАРТОЧКИ	Карточки или толстый носитель
ПРОЗРАЧНАЯ ПЛЕНКА	4-мил; 0,1 монохромная прозрачная пленка (ОНТ)
КОНВЕРТ	Стандартные конверты
ЭТИКЕТКА	Стандартные этикетки HP LaserJet
ВЫСОКОСОРТНАЯ БУМАГА	Высокосортная бумага
ГРУБАЯ БУМАГА	Грубая бумага
ЦВЕТНАЯ БУМАГА	Обычный носитель
ФИРМЕННЫЙ БЛАНК	Обычный носитель
ПЕЧАТНЫЙ БЛАНК	Обычный носитель
ПЕРФОРИРОВАННАЯ БУМАГА	Обычный носитель
БУМАГА ИЗ ВТОРИЧНОГО СЫРЬЯ	Обычный носитель
КАЛЬКА	Обычный носитель

## Правила использования носителя

В следующих разделах приведены правила и инструкции по печати на прозрачной пленке, конвертах и другом специальном носителе. Правила и характеристики предназначены для помощи в выборе носителя, для которого выполняется оптимизация качества печати, а также для предупреждения использования носителя, который может вызвать замятия в принтере или повредить его.

### Бумага


Для достижения наилучших результатов используйте бумагу плотностью не менее 75 г/м<sup>2</sup>. Проверьте качество бумаги и удостоверьтесь в отсутствии надрезов, надрывов, разрывов, пятен, бумажной и иной пыли, морщин, пустот и неровных или загибающихся краев.

В случае сомнений в отношении типа загружаемой в принтер бумаги (например, высокосортная бумага или бумага из вторичного сырья) необходимую информацию можно найти на ее упаковке.

Использование некоторых видов бумаги может привести к ухудшению качества печати, замятиям или повреждению принтера.

**Таблица 2-2** Использование бумаги

Симптом	Проблема с бумагой	Решение
Низкое качество печати или недостаточная фиксация тонера. Проблемы при подаче.	Слишком высокое содержание влаги, слишком грубая поверхность, слишком гладкая поверхность или наличие тисненого рисунка. Дефектная партия бумаги.	Попробуйте использовать другой вид бумаги с гладкостью от 100 до 250 единиц по Шеффилду с содержанием влаги от 4 до 6%. Проверьте принтер и убедитесь, что выбран соответствующий тип носителя.
Пропуски в распечатке, замятия или скручивание.	Неправильные условия хранения.	Бумагу следует хранить на ровной горизонтальной поверхности во влагонепроницаемой упаковке.
Серый фон на распечатках.	Слишком плотная бумага.	Используйте менее плотную бумагу.
Чрезмерное скручивание. Проблемы при подаче.	Слишком высокое содержание влаги, неправильная ориентация волокон или коротковолокнистая структура.	Используйте длиноволокнистую бумагу. Проверьте принтер и убедитесь, что выбран соответствующий тип носителя.
Замятие или повреждение принтера.	Вырезы или перфорация.	Не используйте бумагу с вырезами или перфорацией.
Проблемы при подаче.	Неровные края.	Используйте бумагу приемлемого качества.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При печати на этом принтере тонер закрепляется на бумаге за счет давления и высокой температуры. Перед печатью на цветной бумаге или печатных бланках следует убедиться, что они отпечатаны чернилами, выдерживающими высокую температуру. Максимальной температурой принтера является 200°C в течение 0,1 секунды.

Не следует использовать фирменные бланки, изготовленные с применением низкотемпературных чернил, используемых в некоторых видах термографии.

Не следует использовать фирменные бланки с рельефным изображением.

Не используйте прозрачную пленку, предназначенную для струйных принтеров или других низкотемпературных принтеров. Используйте только прозрачную пленку, которая предназначена для использования в принтерах HP LaserJet.

## Этикетки

Специалисты компании HP рекомендуют выполнять подачу этикеток в гнездо первоочередной подачи.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не подавайте лист с этикетками в принтер более одного раза. Клеевые материалы могут повредить принтер.

## Конструкция этикеток

При выборе этикеток следует обращать внимание на перечисленные ниже характеристики.

- **Клеевые материалы.** Клеевой материал на обороте этикеток должен выдерживать максимальную температуру принтера, равную 200° C.
- **Расположение на листе.** Используйте только листы с этикетками без открытых участков клеейкой подложки между ними. Открытые участки клеейкой подложки могут привести к отделению этикеток от листа и трудно устранимым замятиям в принтере.
- **Скручивание.** В принтер следует подавать только листы с этикетками, сохраняющие плоскую форму, с максимальным скручиванием не более 13 мм в любом направлении.
- **Состояние.** Не следует использовать листы с этикетками, на поверхности которых имеются морщины, пузыри или иные признаки отслаивания.

## Прозрачная пленка

Прозрачная пленка должна выдерживать максимальную температуру принтера, равную 200°C.

## Конверты

Специалисты компании HP рекомендуют выполнять подачу конвертов в гнездо первоочередной подачи.

## Конструкция конвертов

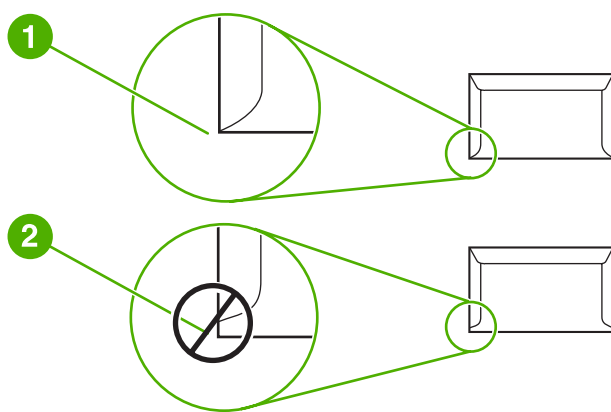
Конструкция конвертов имеет существенное значение. Конверты разных изготовителей и даже конверты в одной упаковке конкретного изготовителя могут резко различаться качеством

клеевых швов. Качество изготовления конвертов определяет качество печати на них. При выборе конвертов следует обращать внимание на перечисленные ниже характеристики.

- **Плотность:** Использование конвертов из бумаги плотностью более 90 г/м<sup>2</sup> может привести к образованию замятий.
- **Конструкция.** Подавать в принтер разрешается только конверты, сохраняющие плоскую форму с максимальным скручиванием не более 6 мм без содержания внутри воздуха. Конверты, содержащие воздух, могут вызвать проблемы. Не используйте конверты, которые имеют запоры, защелки, затяжные шнуры, прозрачные окошки, отверстия, перфорацию, вырезы, содержат синтетические материалы, марки или тисненые рисунки. Не используйте конверты с клеящими веществами, которые не требуют для склеивания применять увлажнение, но требуют применять давление.
- **Состояние.** Не допускается использовать для печати конверты с морщинами, надрывами или иными дефектами. Убедитесь, что на конверте отсутствуют какие-либо плавящиеся вещества.
- **Формат.** Формат конвертов может быть от 90 на 160 мм до 178 на 254 мм.

### Конверты со швами на обоих краях

На таких конвертах швы располагаются на прилегающих друг к другу краях конверта, а не по диагонали. Подобная конструкция повышает вероятность образования морщин при печати на конверте. При печати на подобных конвертах следует убедиться, что швы доходят до самого угла конверта, как показано на рисунке.



1 Приемлемая конструкция конверта.

2 Неприемлемая конструкция конверта.

### Конверты с клейкими полосками или клапанами

Применяемые для изготовления конвертов с самоклеющимися полосками или несколькими клапанами для запечатывания клеевые материалы должны выдерживать возникающее в принтере давление и температуру. Максимальная температура принтера равна 200° С. Дополнительные клапаны и полоски могут увеличить вероятность образования на конвертах складок и морщин или замятий в принтере.



## Хранение конвертов


Соблюдение правил хранения конвертов способствует повышению качества печати. Конверты следует хранить на плоской поверхности в горизонтальном положении. Попадание внутрь конвертов воздуха может привести к появлению морщин и складок во время печати.

## Карточки и плотный носитель

Принтер рассчитан на загрузку в подающие лотки многих типов карточек, включая каталожные карточки и почтовые открытки. Характеристики некоторых карточек обеспечивают более высокое качество печати, так как их конструкция лучше подходит для печати на лазерном принтере.

Для обеспечения оптимального качества печати не следует использовать бумагу плотностью более 157 г/м<sup>2</sup>. Слишком плотная бумага может стать причиной сбоев при подаче, проблем при укладке, замятий бумаги, некачественного закрепления тонера, низкого качества печати или сильного механического износа.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Печать на более плотной бумаге возможна в случае неполной загрузки подающего лотка и использования бумаги с гладкостью поверхности от 100 до 180 единиц по Шеффилду.

---

## Конструкция карточек

- **Гладкость:** Карточки плотностью 135-157 г/м<sup>2</sup> должны иметь гладкость от 100 до 180 единиц по Шеффилду. Карточки плотностью 60-135 г/м<sup>2</sup> должны иметь гладкость от 100 до 250 единиц по Шеффилду.
- **Конструкция.** Карточки должны сохранять плоскую форму с максимальным скручиванием не более 5 мм.
- **Состояние.** Не допускается использование для печати карточек с морщинами, надрывами или иными дефектами.
- **Формат.** Для печати допускается использовать только карточки следующего формата:
  - **Минимум:** 76 на 127 мм.
  - **Максимум:** 216 на 356 мм.


## Поля на карточках

Поля следует устанавливать шириной не менее 2 мм от края.

## Фирменные и печатные бланки

Фирменный бланк является бумагой повышенного качества, которая в большинстве случаев производится с водяными знаками, иногда с хлопковым волокном, имеет различный цвет и соответствует бумаге, которая используется для изготовления конвертов. Печатные бланки выполняются на бумаге различного типа, как на бумаге повышенного качества, так и на бумаге из вторичного сырья.

Большинство производителей предоставляет широкий ряд оптимизированной для печати на лазерном принтере бумаги. Они гарантируют, что их бумага отлично подходит для печати на лазерном принтере.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При печати на лазерных принтерах небольшие отклонения качества являются обычным явлением. Эти отклонения невидимы при печати на обычной бумаге. Однако их можно увидеть при печати на печатных бланках, так как линии и поля уже помещены на странице.

---

Чтобы избежать проблем при использовании печатных бланков, бумаги с тиснеными рисунками и фирменных бланков, соблюдайте следующие правила:

- Избегайте использования бланков, отпечатанных с применением низкотемпературных чернил (используемых в некоторых видах термографии).
- Используйте печатные и фирменные бланки, которые были напечатаны с использованием офсетной литографии и гравировки.
- Используйте бланки, которые были отпечатаны с применением устойчивых к высокой температуре чернил, которые не плавятся, не испаряются и не выделяют опасных газов при нагревании до 200° С в течение 0,1 секунды. Обычно этим качествам соответствуют закрепленные окислением чернила или чернила на основе масла.
- При предварительной печати бланков убедитесь, что влажность бумаги не изменилась и что не используются материалы, которые изменяют электрические и физические свойства бумаги. Бланки нужно хранить в изолированной от влаги среде, чтобы предотвратить изменение содержания влаги при хранении.
- Избегайте обработки печатных бланков, которые уже были использованы или на которых нанесено какое-либо покрытие.
- Не используйте бумагу с тисненым покрытием или фирменные бланки с рельефным рисунком.
- Не используйте бумагу, которая имеет текстурную поверхность.
- Не используйте бумагу, на поверхности которой находится распыленное вещество и другие материалы, которые препятствуют слипанию печатных бланков между собой.

## Выбор бумаги или другого носителя

Принтеры HP LaserJet обеспечивают превосходное качество печати документов. При этом для печати можно использовать широкий ассортимент носителя, например, бумагу (включая сорта, состоящие на 100% из продуктов переработанного волокна), конверты, этикетки, прозрачную пленку и носитель нестандартного формата. Принтер поддерживает перечисленные ниже форматы.

- **Минимум:** 76 на 127 мм.
- **Максимум:** 216 на 356 мм.

Скорость и качество печати в большой степени зависят от таких характеристик бумаги, как плотность, фактура поверхности и содержание влаги. Для достижения максимального качества печати следует использовать только высококачественный носитель, предназначенный для печати на лазерных принтерах. Для получения подробной информации о характеристиках бумаги и носителя см. [Выбор носителя для печати на стр. 13](#).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед покупкой больших партий бумаги следует проверять качество печати на образце. Поставщик носителя для печати должен быть ознакомлен с требованиями, изложенными в *HP LaserJet printer family print media guide* (Руководство по носителю для печати принтеров семейства HP LaserJet) (номер заказа HP: 5851-1468). Для получения дополнительной информации см. [Выбор носителя для печати на стр. 13](#).

## Носитель HP

Специалисты компании HP рекомендуют использовать следующий носитель HP:

- Бумага HP многоцелевого использования.
- Офисная бумага HP.
- Бумага для печати HP All-in-One.
- Бумага HP LaserJet.
- Бумага HP повышенного качества LaserJet.

## Нежелательный носитель для печати

Принтер HP LaserJet 1020 может работать с различными типами носителя. Использование носителя, не отвечающего техническим характеристикам принтера, приведет к ухудшению качества печати и увеличению вероятности возникновения замятий.

- Не используйте слишком грубую бумагу.
- Не используйте бумагу с вырезами или перфорацией, отличающуюся от стандартной перфорированной бумаги с 3 отверстиями.
- Не используйте многостраничные бланки.
- Не используйте бумагу с водяными знаками при печати сплошных узоров заливки.

## Носитель, использование которого может привести к повреждению принтера

В редких случаях носитель может привести к повреждению принтера. Для предотвращения возможных повреждений не следует использовать следующий носитель для печати:

- Не используйте носитель со скрепками.
- Не используйте прозрачную пленку, предназначенную для струйных принтеров или других низкотемпературных принтеров. Используйте только прозрачную пленку, которая предназначена для использования в принтерах HP LaserJet.
- Не используйте фотобумагу, предназначенную для струйных принтеров.
- Не используйте бумагу с тиснением или покрытием, не предназначенную для температур, используемых термозлементом принтера. Выбирайте носитель для печати, который способен выдерживать температуру 200°C в течение 0,1 секунды. Компания HP производит ряд носителей для печати, которые предназначены для принтера HP LaserJet 1020.
- Не используйте фирменные бланки, напечатанные красителями, неустойчивыми к высоким температурам, или с термографической печатью. На печатных или фирменных бланках должны использоваться чернила, выдерживающие температуру 200° C в течение 0,1 секунды.
- Не используйте носитель для печати, который выделяет опасные газы, плавится, деформируется или обесцвечивается при температуре 200° C в течение 0,1 секунды.

Для заказа расходных материалов HP LaserJet в США перейдите на <http://www.hp.com/go/ljsupplies/>, а в других странах/регионах на <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html/>.

## Загрузка носителя для печати в подающие лотки

В следующих разделах описываются принципы загрузки носителя в различные подающие лотки.


- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Попытки печатать на листах со складками, сгибами или иными дефектами могут привести к возникновению замятий. Для получения дополнительной информации см. [Выбор носителя для печати на стр. 13](#).

### Гнездо первоочередной подачи

В гнездо первоочередной подачи можно подавать один лист носителя плотностью до 163 г/м<sup>2</sup> или один конверт, один лист прозрачной пленки или одну карточку. Носитель следует подавать верхним краем вперед и стороной для печати вверх. Для предотвращения замятий и перекосов перед подачей носителя необходимо правильно отрегулировать положение боковых направляющих.


### Основной подающий лоток на 150 листов

В подающий лоток можно загрузить до 150 листов бумаги плотностью 75 г/м<sup>2</sup> или меньшее количество более плотной бумаги, если высота стопки не превышает 25 мм. Носитель следует подавать верхним краем вперед и стороной для печати вверх. Для предотвращения замятий и перекосов необходимо правильно отрегулировать положение боковой и передней направляющих.

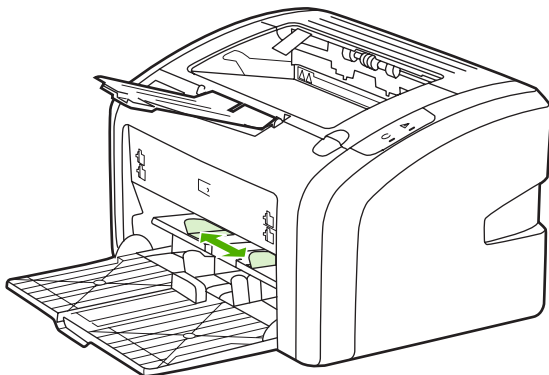
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** При загрузке нового носителя следует извлечь из подающего лотка старый носитель и выровнять стопку нового носителя. Соблюдение этого правила предупреждает захват принтером нескольких листов одновременно и снижает вероятность возникновения замятий в принтере.


## Печать на конвертах

Для печати следует использовать только конверты, предназначенные для лазерных принтеров. Для получения дополнительной информации см. [Выбор носителя для печати на стр. 13](#).

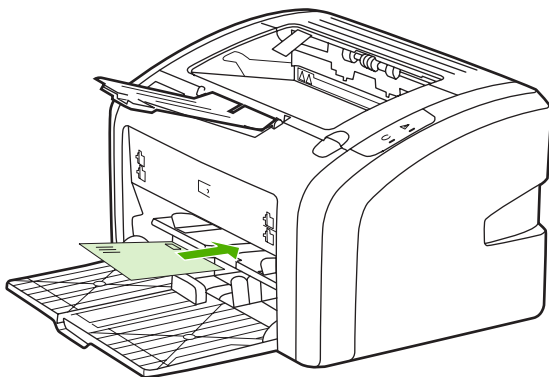
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При печати одного конверта используйте гнездо первоочередной подачи. При печати нескольких конвертов используйте основной подающий лоток.

1. Перед загрузкой конверта раздвиньте направляющие носителя чуть шире конверта.

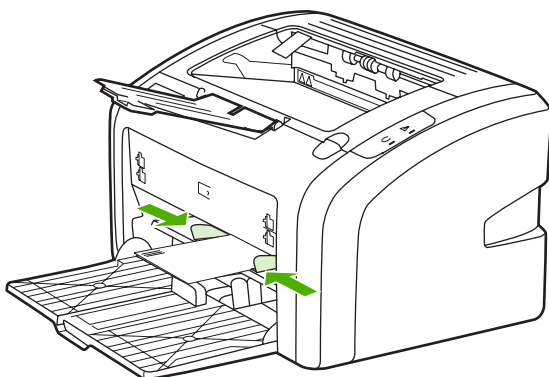


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на конверте имеется клапан, расположенный на короткой стороне, конверт следует подавать в принтер стороной с клапаном вперед.

2. Поместите конверт стороной для печати вверх и верхним краем вплотную к левой направляющей носителя.



3. Выровняйте направляющие по ширине конверта.



4. Откройте свойства принтера (или настройку печати в Windows XP, Windows Vista и Windows 7). Для получения инструкций см. [Свойства принтера \(драйвер\) на стр. 9](#).
5. На вкладке **Бумага/Качество** в качестве типа носителя для печати выберите **Конверт**.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Не все функции принтера доступны для всех драйверов или операционных систем. Информацию о наличии функций для конкретного драйвера можно найти в интерактивной справке по свойствам принтера (в драйвере).


---

6. Выполните печать на конверте.

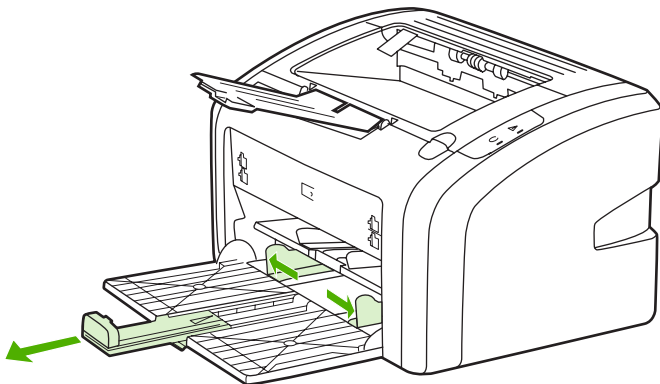
Для получения информации о подаче носителя вручную см. [Подача вручную на стр. 16](#).

## Печать нескольких конвертов

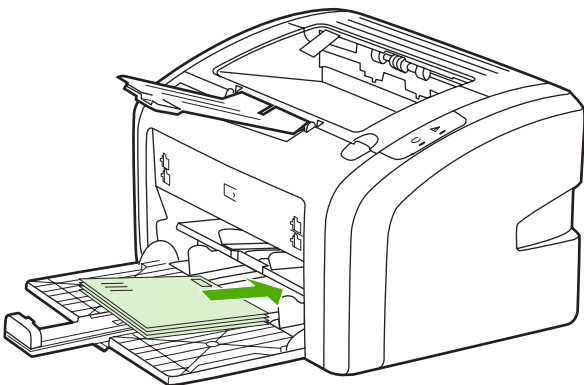
Для печати следует использовать только конверты, предназначенные для лазерных принтеров. Для получения дополнительной информации см. [Выбор носителя для печати на стр. 13](#).


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При печати одного конверта используйте гнездо первоочередной подачи. При печати нескольких конвертов используйте основной подающий лоток.

1. Перед загрузкой конвертов раздвиньте направляющие носителя чуть шире конвертов.

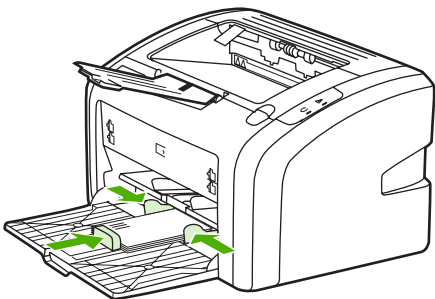


2. Поместите конверты стороной для печати вверх и верхним краем вплотную к левой направляющей. Загружайте не более 15 конвертов.




 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на конвертах имеется клапан, расположенный на короткой стороне, конверты следует подавать в принтер стороной с клапаном вперед.

3. Выровняйте направляющие по ширине конвертов.



4. Откройте свойства принтера (или настройку печати в Windows XP, Windows Vista и Windows 7). Для получения инструкций см. [Свойства принтера \(драйвер\) на стр. 9](#).



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не все функции принтера доступны для всех драйверов или операционных систем. Информацию о наличии функций для конкретного драйвера можно найти в интерактивной справке по свойствам принтера (в драйвере).

---

5. На вкладке **Бумага/Качество** в качестве типа носителя для печати выберите **Конверт**.
6. Выполните печать на конвертах.

## Печать на прозрачной пленке или этикетках

Для печати следует использовать только прозрачную пленку и этикетки, предназначенные для лазерных принтеров, например, диапозитив HP и этикетки HP LaserJet. Для получения дополнительной информации см. [Выбор носителя для печати на стр. 13](#).

- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Убедитесь, что в окне параметров принтера выбран соответствующий тип носителя для печати, как указано выше. Принтер настраивает температуру термоэлемента в соответствии с выбранным параметром носителя для печати. При печати на специальном носителе, например, на прозрачной пленке или этикетках, эта настройка позволяет предотвратить повреждение носителя при прохождении его через принтер.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед загрузкой следует убедиться в отсутствии на носителе складок или загибов, а также надорванных краев или недостающих этикеток.


1. Один лист следует загружать в гнездо первоочередной подачи, а несколько листов в основной подающий лоток. Носитель следует подавать в принтер верхним краем вперед и стороной для печати (с более шероховатой поверхностью) вверх.
2. Отрегулируйте направляющие носителя.
3. Откройте свойства принтера (или настройку печати в Windows XP, Windows Vista и Windows 7). Для получения инструкций см. [Свойства принтера \(драйвер\) на стр. 9](#).
4. На вкладке **Бумага/Качество** выберите правильный тип носителя для печати.
5. Распечатайте документ.

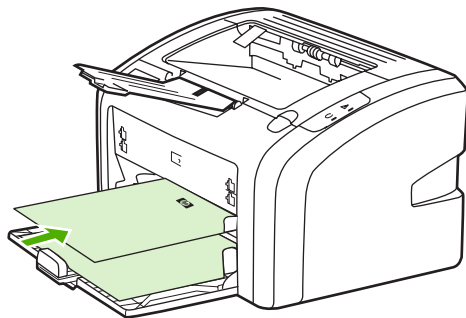
## Печать на фирменных и печатных бланках

Принтер HP LaserJet 1020 может печатать на фирменных и печатных бланках, которые способны выдерживать температуру, равную 200°C.

1. Бумагу следует подавать верхним краем вперед и стороной для печати вверх. Выровняйте направляющие по ширине бумаги.
2. Откройте свойства принтера (или настройку печати в Windows XP, Windows Vista и Windows 7). Для получения инструкций см. [Свойства принтера \(драйвер\) на стр. 9](#).
3. На вкладке **Бумага/Качество** выберите правильный тип носителя для печати.
4. Распечатайте документ.

Для получения информации о подаче носителя вручную см. [Подача вручную на стр. 16](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы распечатать титульный лист многостраничного документа на фирменном бланке, следует загрузить в гнездо первоочередной подачи фирменный бланк стороной для печати вверх, а в основной подающий лоток обычную бумагу.



## Печать на носителе нестандартного формата и карточках

Принтер HP LaserJet 1020 может печатать на носителе или карточках нестандартного формата от 76 x 127 мм до 216 x 356 мм.

Для загрузки в принтер нескольких листов следует использовать основной подающий лоток. Для получения информации о поддерживаемых форматах носителя см. [Основной подающий лоток на стр. 6](#).

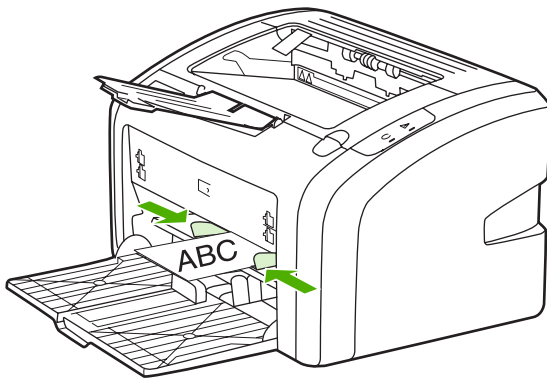
△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При загрузке носителя в принтер следует следить за тем, чтобы листы не слипались между собой.

1. Бумагу следует подавать узким краем вперед и стороной для печати вверх. Отрегулируйте направляющие по формату носителя.
2. Откройте свойства принтера (или настройку печати в Windows XP, Windows Vista и Windows 7). Для получения инструкций см. [Свойства принтера \(драйвер\) на стр. 9](#).
3. На вкладке **Бумага/Качество** выберите нестандартный формат. Укажите размеры нестандартного носителя.

📝 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не все функции принтера доступны для всех драйверов или операционных систем. Информацию о наличии функций для конкретного драйвера можно найти в интерактивной справке по свойствам принтера (в драйвере).

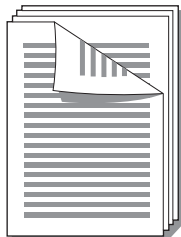
4. Распечатайте документ.

Для получения информации о подаче носителя вручную см. [Подача вручную на стр. 16](#).



## Печать на обеих сторонах бумаги (двусторонняя печать вручную)

При печати на обеих сторонах листа (двусторонняя печать вручную) листы необходимо пропускать через принтер дважды.

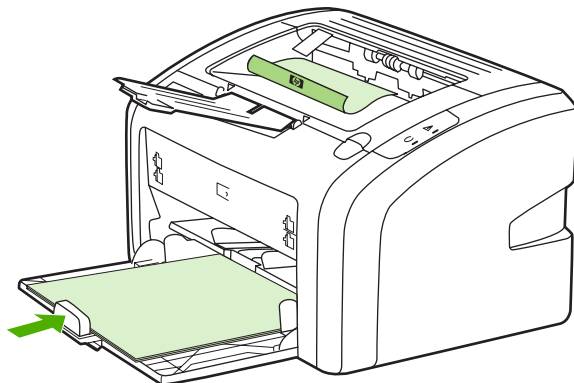


**ПРИМЕЧАНИЕ.** Двусторонняя печать вручную может привести к загрязнению принтера и снижению качества печати. Для получения инструкций при загрязнении принтера см. [Очистка принтера на стр. 42](#).

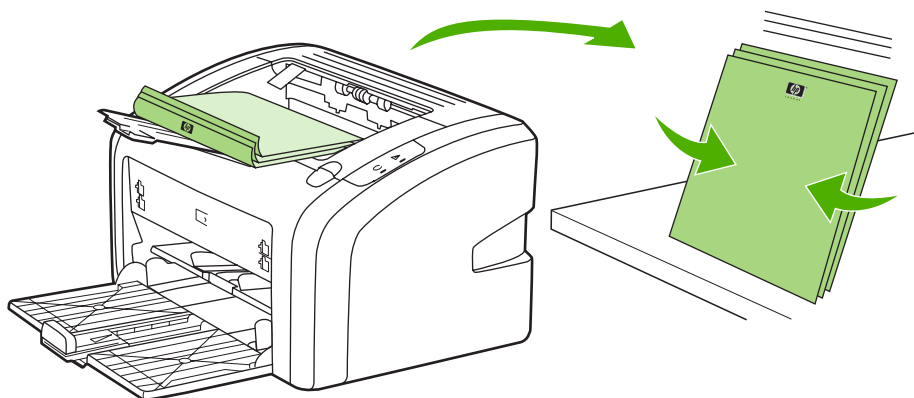
1. Откройте свойства принтера (или настройку печати в Windows XP, Windows Vista и Windows 7). Для получения инструкций см. [Свойства принтера \(драйвер\) на стр. 9](#).
2. На вкладке **Окончательная обработка** выберите **Печать на обеих сторонах (вручную)**. Выберите необходимый вариант переплета и нажмите на кнопку **ОК**.
3. Распечатайте документ.



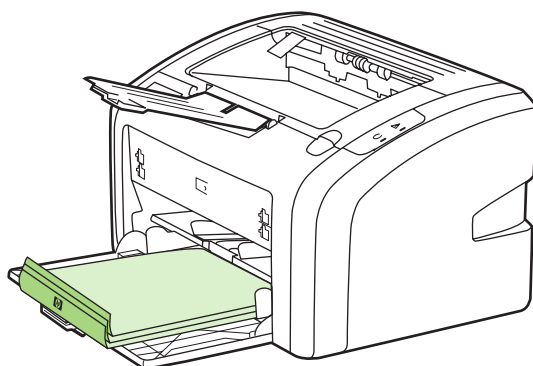
**ПРИМЕЧАНИЕ.** Не все функции принтера доступны для всех драйверов или операционных систем. Информацию о наличии функций для конкретного драйвера можно найти в интерактивной справке по свойствам принтера (в драйвере).



4. После печати первой стороны соберите распечатанные листы, переверните стопку печатной стороной вниз и выровняйте стопку.



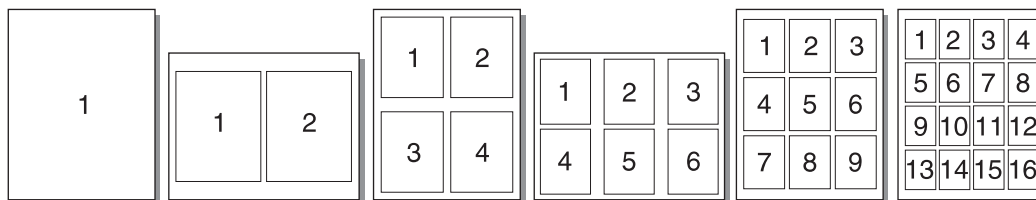
5. Снова загрузите стопку в подающий лоток. Первая отпечатанная сторона должна быть расположена вниз, нижним краем к принтеру.



6. Для печати на второй стороне щелкните на **Продолжить**.


## Печать нескольких страниц на одном листе (печать N страниц на листе)

В этом режиме пользователь может выбрать число страниц для печати на одном листе бумаги. При печати нескольких страниц на одном листе страницы печатаются с уменьшением масштаба и с соблюдением обычной последовательности их распечатки.



1. В программном приложении откройте свойства принтера (или настройку печати в Windows XP, Windows Vista и Windows 7). Для получения инструкций см. [Свойства принтера \(драйвер\) на стр. 9](#).

2. На вкладке **Окончательная обработка** выберите правильное число страниц на листе.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не все функции принтера доступны для всех драйверов или операционных систем. Информацию о наличии функций для конкретного драйвера можно найти в интерактивной справке по свойствам принтера (в драйвере).

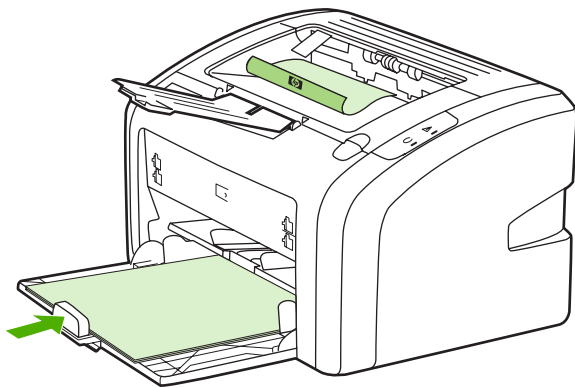
3. (Дополнительные действия) Чтобы вокруг страниц печаталась рамка, выберите соответствующий флажок. Чтобы указать порядок печати страниц, выберите соответствующий параметр из списка.
4. Распечатайте документ.

## Печать буклетов

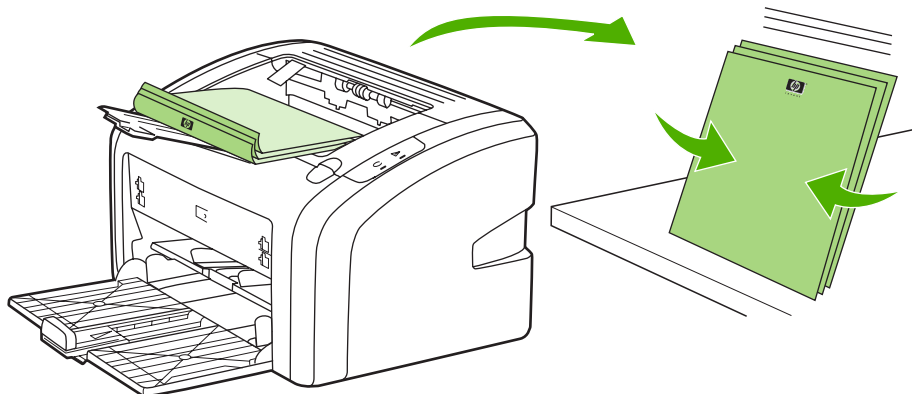
Буклеты можно печатать на бумаге формата Letter или A4.

1. Загрузите бумагу в основной подающий лоток.
2. Откройте свойства принтера (или настройку печати в Windows XP, Windows Vista и Windows 7). Для получения инструкций см. [Свойства принтера \(драйвер\) на стр. 9](#).
3. На вкладке **Окончательная обработка** выберите параметр **Печать на обеих сторонах (вручную)**. Выберите необходимый вариант переплета и нажмите на кнопку **ОК**. Распечатайте документ.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не все функции принтера доступны для всех драйверов или операционных систем. Информацию о наличии функций для конкретного драйвера можно найти в интерактивной справке по свойствам принтера (в драйвере).

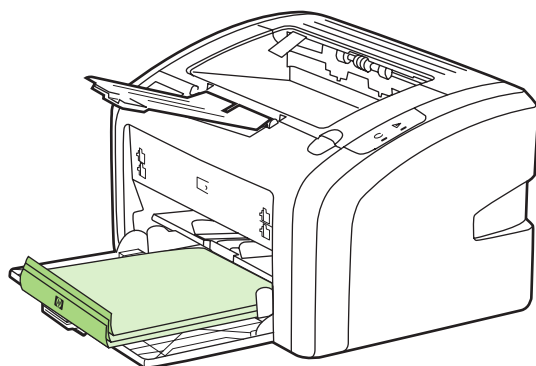


4. После печати первой стороны соберите распечатанные листы, переверните стопку печатной стороной вниз и выровняйте стопку бумаги.

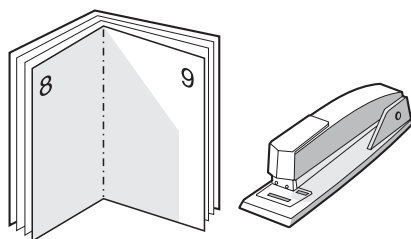




5. Снова загрузите стопку в подающий лоток. Первая отпечатанная сторона должна быть расположена вниз, нижним краем к принтеру.

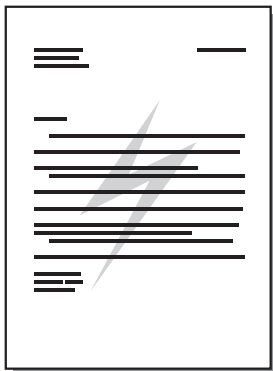


6. Выполните печать на второй стороне.
7. Выполните сгибание и сшивание буклета.



## Печать водяных знаков

Параметр печати водяных знаков можно использовать для печати текста, расположенного "под" текстом существующего документа (на фоне документа). Например, этот режим позволяет сделать в документе пометки *Черновик* или *Конфиденциально*, которые распечатываются крупными буквами светло-серого цвета по диагонали на первой или на всех последующих страницах документа.



1. В программном приложении откройте свойства принтера (или настройку печати в Windows XP, Windows Vista и Windows 7). Для получения инструкций см. [Свойства принтера \(драйвер\) на стр. 9](#).
2. На вкладке **Эффекты** выберите необходимый водяной знак.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Не все функции принтера доступны для всех драйверов или операционных систем. Информацию о наличии функций для конкретного драйвера можно найти в интерактивной справке по свойствам принтера (в драйвере).

3. Распечатайте документ.

---

## 3 Обслуживание

В этой главе приводится информация по следующим темам:

- [Очистка принтера](#)
- [Замена подающего ролика](#)
- [Очистка подающего ролика](#)
- [Замена подающей пластины принтера](#)
- [Перераспределение тонера](#)
- [Замена картриджа](#)

## Очистка принтера

Очистите внешнюю поверхность принтера чистой тканью, при необходимости смоченной водой.

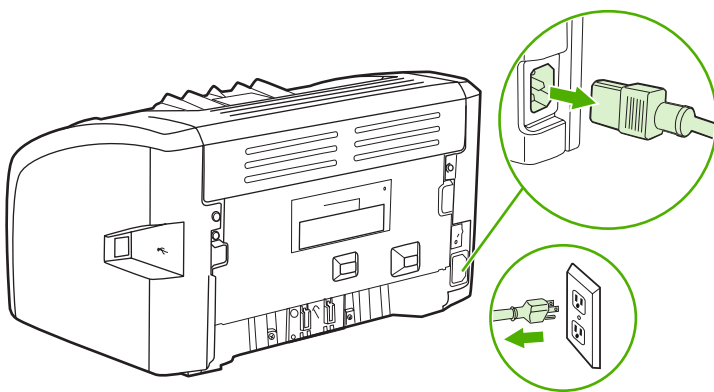
- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Для очистки принтера и пространства вокруг него не используйте чистящие средства, содержащие аммиак.

В процессе эксплуатации принтера внутри него могут скапливаться частицы носителя для печати, тонера и пыли. Со временем эти скопления могут стать причиной ухудшения качества печати, например, начнут появляться грязные пятна и полосы, а также замятия бумаги. Очистка в области картриджа и пути прохождения бумаги позволяет предотвратить появление подобных дефектов.

## Очистка в области картриджа

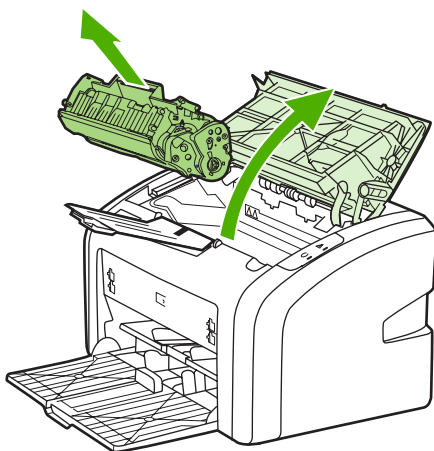
Область картриджа не требует частой очистки. Тем не менее, регулярная очистка этой области поможет повысить качество печати.

1. Выключите питание принтера и отключите шнур питания. Подождите, пока принтер остынет.

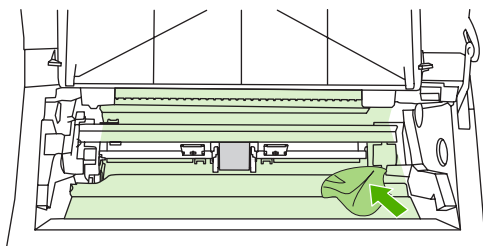


2. Откройте дверцу доступа к картриджу и извлеките картридж.

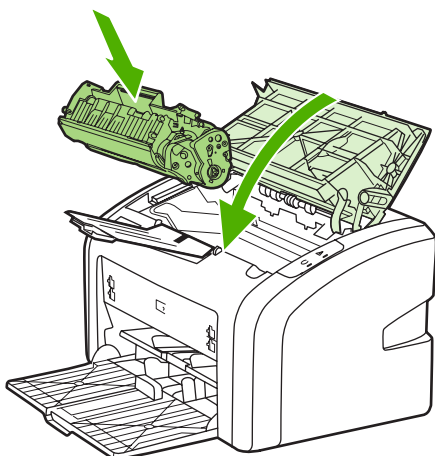
- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во избежание повреждения картриджа не оставляйте его на свету. При необходимости картридж можно накрыть светонепроницаемым материалом. Кроме того, не касайтесь черного пористого ролика внутри принтера. Прикосновение к ролику может вывести принтер из строя.



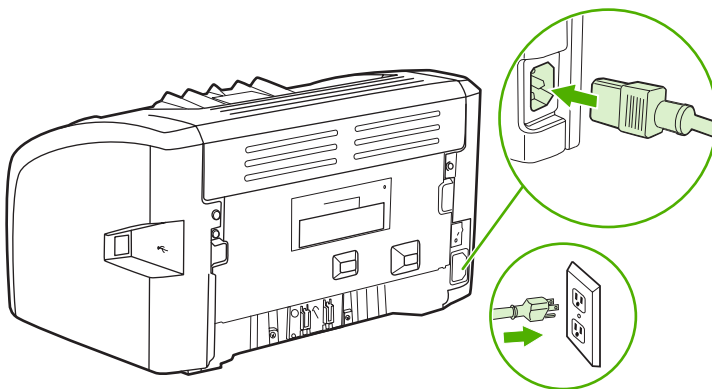
3. С помощью сухой ткани без ворса протрите путь прохождения носителя для печати и отсек картриджа.



4. Вставьте на место картридж и закройте дверцу доступа к картриджу.

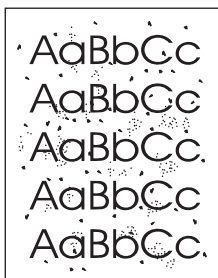



5. Подключите шнур питания к розетке и включите принтер.




## Очистка пути прохождения носителя принтера

Если на отпечатанном материале стали появляться частички тонера или точки, можно воспользоваться средством очистки HP LaserJet для удаления частиц носителя и тонера, которые могут скапливаться на термоэлементе и роликах. Очистка пути прохождения носителя поможет продлить срок службы принтера.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения наилучших результатов следует использовать лист прозрачной пленки. При отсутствии прозрачной пленки следует использовать носитель с гладкой поверхностью, предназначенный для копировальных аппаратов, плотностью от 70 до 90 г/м<sup>2</sup>.

1. Убедитесь, что принтер не печатает и на его панели горит индикатор готовности.
2. Загрузите носитель в подающий лоток.
3. Распечатайте страницу очистки. Откройте свойства принтера (или настройку печати в Windows XP, Windows Vista и Windows 7). Для получения инструкций см. [Свойства принтера \(драйвер\) на стр. 9](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Процесс очистки занимает около 3 минут. В процессе очистки страница очистки будет периодически останавливаться. Не выключайте принтер до завершения процесса очистки. Для полной очистки принтера этот процесс может потребоваться повторить несколько раз.

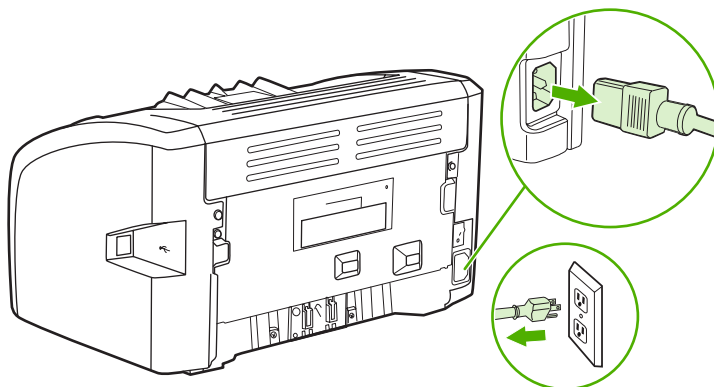
## Замена подающего ролика

Даже при использовании принтера в обычном режиме и с хорошим носителем для печати происходит постепенный износ принтера. При использовании носителя плохого качества требуется более частая замена подающего ролика.

Если в принтере постоянно возникают проблемы с подачей носителя (носитель для печати не подается), возможно, потребуется заменить или очистить подающий ролик. Для получения информации о заказе нового подающего ролика см. [Заказ расходных материалов на стр. 98](#).

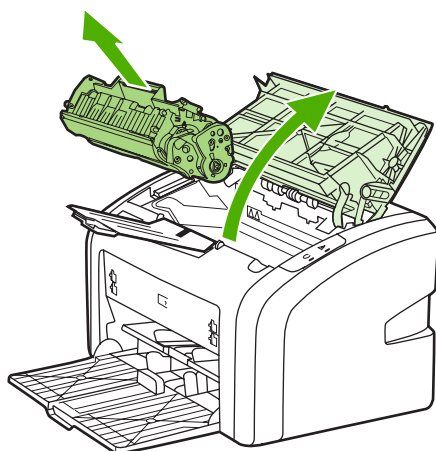
△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Невыполнение этой процедуры может привести к повреждению принтера.

1. Выключите питание принтера и отключите шнур питания от принтера. Подождите, пока принтер остынет.

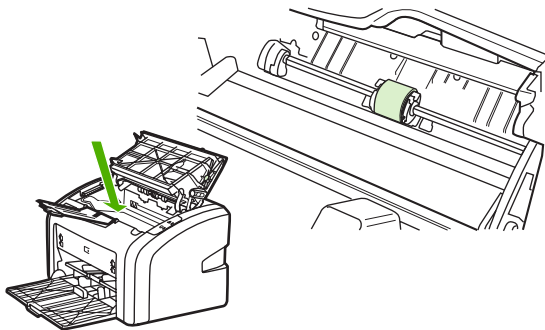


2. Откройте дверцу доступа к картриджу и извлеките картридж.

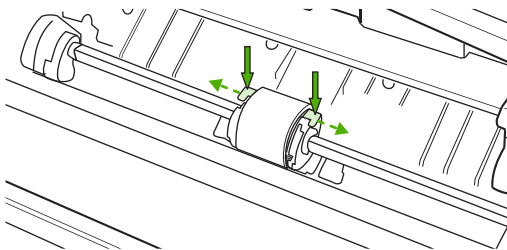
△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во избежание повреждения картриджа старайтесь поменьше держать его на свету. Накройте извлеченный картридж листом бумаги.



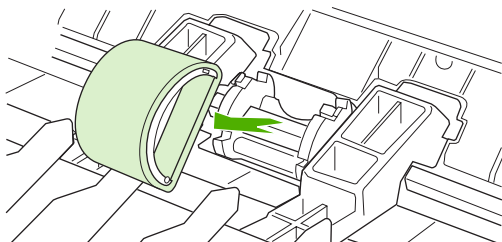
3. Определите расположение подающего ролика.



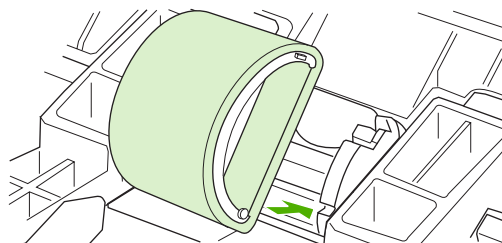
4. Освободите небольшие белые фиксаторы с обеих сторон подающего ролика и проверните ролик вперед.



5. Осторожно потяните ролик вверх и извлеките его.

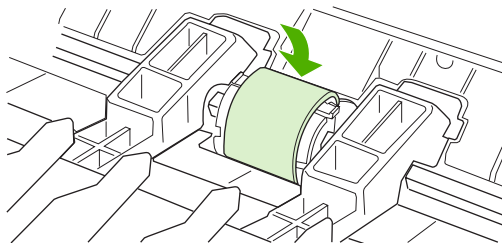


6. Установите новый подающий ролик в гнездо. Обратите внимание на круглое и прямоугольное гнезда, которые помогут предотвратить неправильную установку ролика.

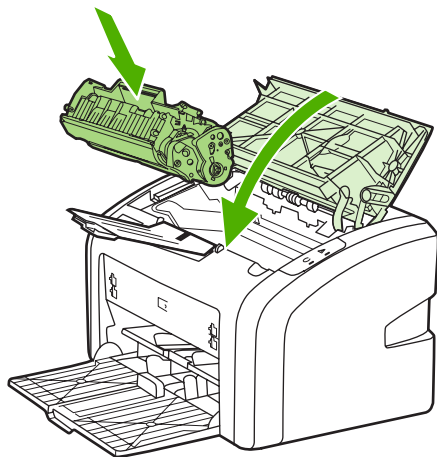




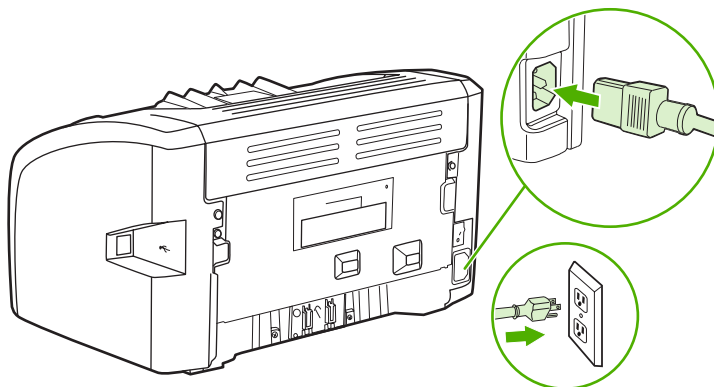
7. Проверните верхнюю часть ролика от себя, пока обе стороны не будут зафиксированы.



8. Вставьте картридж на место и закройте дверцу доступа к картриджу.



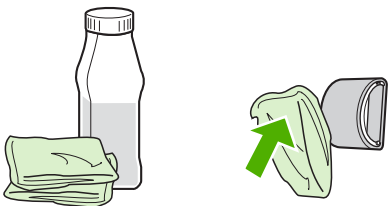
9. Подключите шнур питания к розетке и включите принтер.



## Очистка подающего ролика

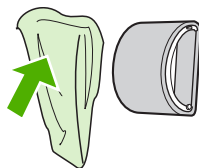
Очистка подающего ролика (вместо его замены) выполняется в порядке, описанном ниже.

1. Извлеките подающий ролик согласно указаниям в действиях с 1 по 5 в разделе [Замена подающего ролика на стр. 45](#).
2. Смочите кусок ткани без ворса в изопропиловом спирте и протрите ролик.

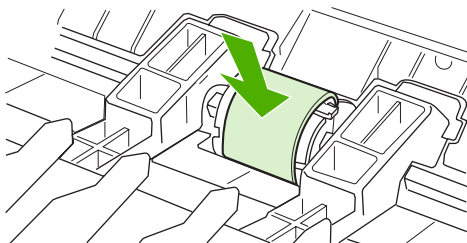


⚠ **ВНИМАНИЕ!** Спирт является огнеопасным. Держите его и ткань для протирки подальше от открытого огня. Перед закрытием принтера и подключением шнура питания дайте спирту полностью высохнуть.

3. С помощью сухой тряпки без ворса протрите подающий ролик для удаления остатков грязи.



4. Перед установкой ролика в принтер его следует полностью высушить (см. [Замена подающего ролика на стр. 45](#)).



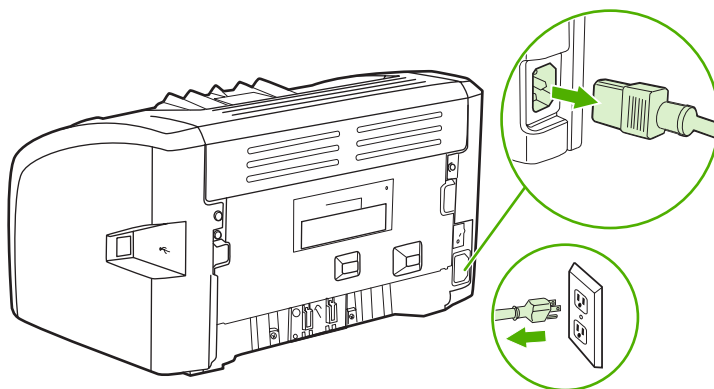
## Замена подающей пластины принтера

Даже при использовании принтера в обычном режиме и с хорошим носителем для печати происходит постепенный износ принтера. При использовании носителя плохого качества требуется более частая замена подающей пластины. Замена подающей пластины принтера может потребоваться в том случае, если принтер захватывает из подающего лотка несколько листов одновременно. Для получения информации о заказе новой подающей пластины см. [Заказ расходных материалов на стр. 98](#).

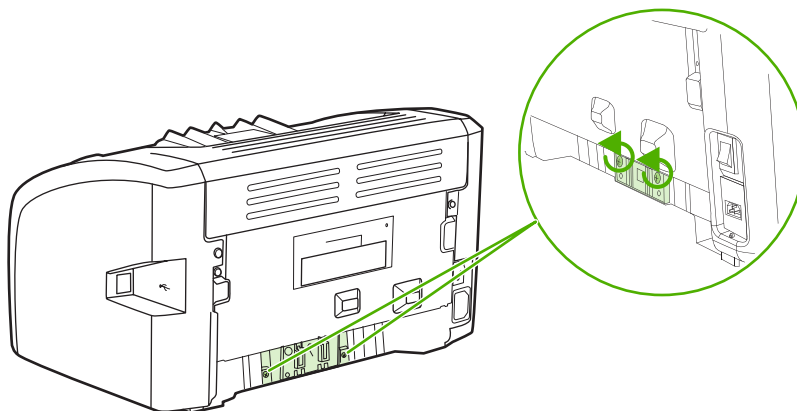


**ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед заменой подающей пластины следует сначала очистить подающий ролик. См. [Очистка подающего ролика на стр. 48](#).

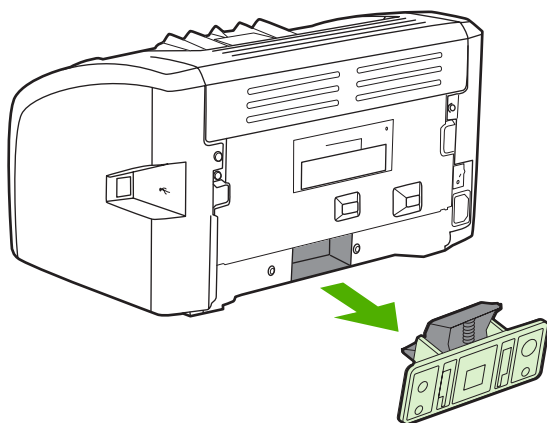
1. Выключите питание принтера и отключите шнур питания от принтера. Подождите, пока принтер остынет.



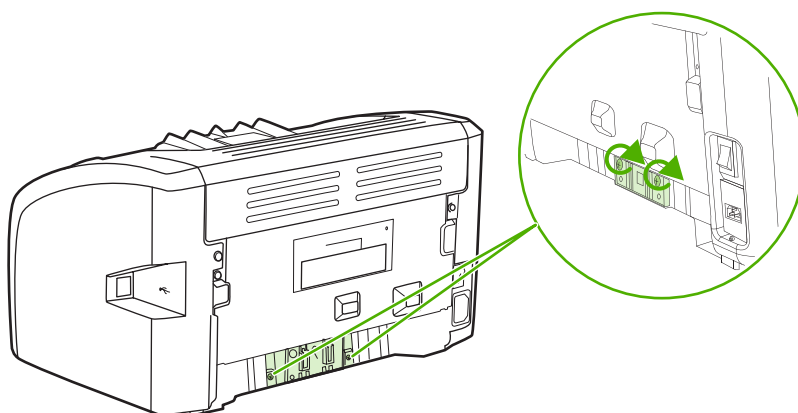
2. Сзади принтера отверните два винта, удерживающих подающую пластину.



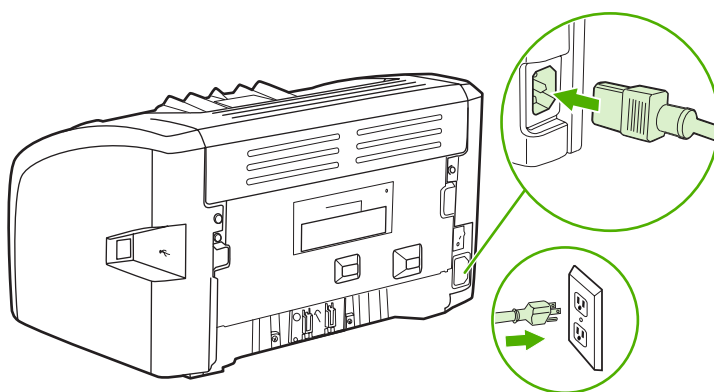
3. Извлеките подающую пластину.



4. Вставьте новую подающую пластину и заверните винты.



5. Подключите шнур питания к розетке и включите принтер.

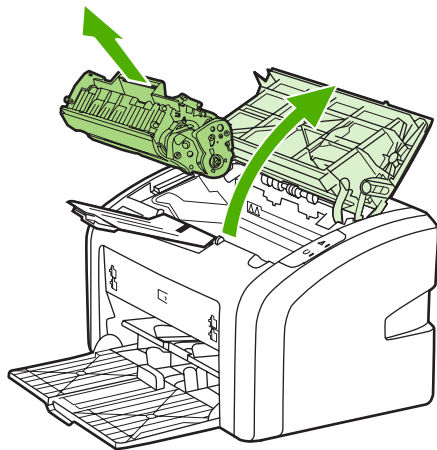


## Перераспределение тонера

Когда тонер в картридже подходит к концу, на распечатываемых страницах начинают появляться участки с блеклым или слишком светлым изображением. В некоторых случаях перераспределение тонера в картридже может временно улучшить качество печати, позволив, например, завершить печать документа без замены картриджа.

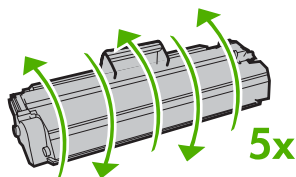
- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во избежание повреждения картриджа старайтесь поменьше держать его на свету. Накройте извлеченный картридж листом бумаги.

1. Откройте крышку доступа к картриджу и извлеките картридж из принтера.



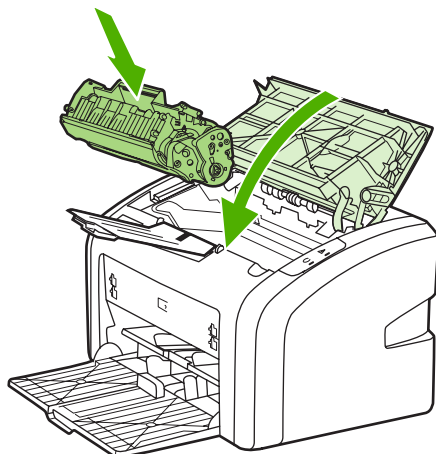
2. Чтобы перераспределить тонер, следует несколько раз осторожно встряхнуть картридж вперед и назад.

- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во избежание повреждения картриджа держите его за оба конца.



- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Попавший на одежду тонер следует стряхнуть куском сухой ткани, а затем постирать одежду в холодной воде. *Горячая вода закрепляет пятна тонера на ткани.*

3. Вставьте картридж в принтер и закройте крышку доступа к картриджу.

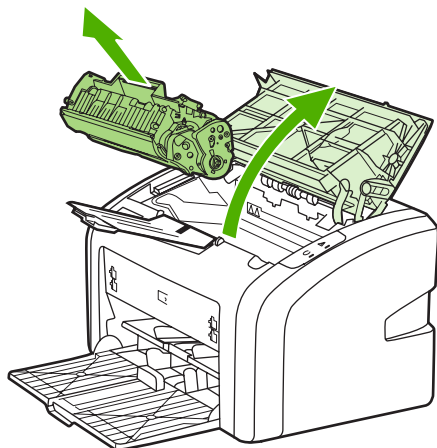


Если на распечатках по-прежнему появляются блеклые участки, следует установить новый картридж. Для получения инструкций см. [Замена картриджа на стр. 53](#).

## Замена картриджа

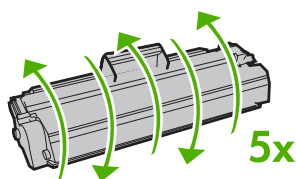
1. Откройте крышку доступа к картриджу и извлеките старый картридж. Обратите внимание на информацию по утилизации картриджа на вкладыше в упаковке картриджа.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во избежание повреждения картриджа старайтесь поменьше держать его на свету. Накройте извлеченный картридж листом бумаги.

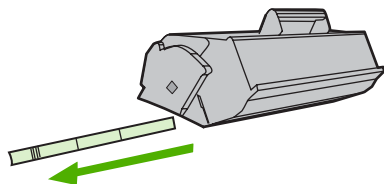


2. Извлеките новый картридж из упаковки и, чтобы ровно распределить тонер внутри картриджа, слегка встряхните его вперед и назад.

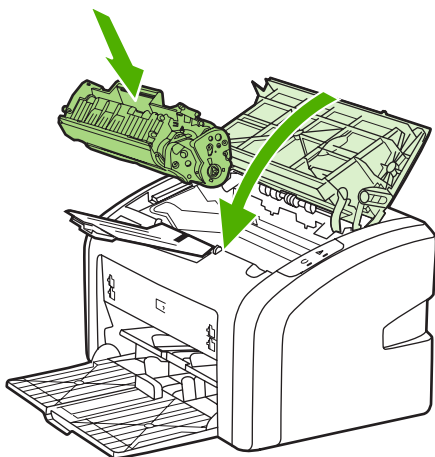
△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во избежание повреждения картриджа держите его за оба конца.



3. Потяните за язычок, пока полностью не извлечете ленту из картриджа. Положите язычок с лентой в упаковку картриджа для последующего возврата на утилизацию.



4. Установите новый картридж в принтер и проверьте правильность его установки. Закройте крышку доступа к картриджу.



△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Попавший на одежду тонер следует стряхнуть куском сухой ткани, а затем постирать одежду в холодной воде. *Горячая вода закрепляет пятна тонера на ткани.*



---

## 4 Решение проблем

В этой главе приводится информация по следующим темам:

- [Поиск решения](#)
- [Схема состояния индикаторов](#)
- [Ошибки при обработке бумаги](#)
- [Распечатка отличается от изображения на экране](#)
- [Проблемы программного обеспечения принтера](#)
- [Повышение качества печати](#)
- [Устранение замятий](#)

## Поиск решения

В этом разделе приведена информация по устранению наиболее распространенных проблем в работе принтера.

### Шаг 1. Принтер установлен правильно?


- Принтер включен в исправную электрическую розетку?
- Выключатель находится в положении "Вкл"?
- Картридж установлен правильно? См. [Замена картриджа на стр. 53](#).
- Бумага в подающий лоток загружена правильно? См. [Загрузка носителя для печати в подающие лотки на стр. 27](#).

Да	В случае утвердительного ответа на указанный выше вопрос перейдите к разделу <a href="#">Шаг 2. Индикатор готовности горит? на стр. 56</a>
Нет	Если принтер не включается, см. <a href="#">Обращение в службу поддержки HP на стр. 57</a> .

### Шаг 2. Индикатор готовности горит?

Индикаторы на панели управления выглядят так же, как на этом рисунке?



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения описания индикаторов панели управления см. [Панель управления принтера на стр. 5](#).

Да	Перейдите к разделу <a href="#">Шаг 3. Удастся распечатать пробную страницу? на стр. 56</a>
Нет	Если индикаторы на панели управления выглядят не так, как на рисунке выше, см. <a href="#">Схема состояния индикаторов на стр. 58</a> .  Если проблему не удастся устранить, см. <a href="#">Обращение в службу поддержки HP на стр. 57</a> .

### Шаг 3. Удастся распечатать пробную страницу?

Распечатайте пробную страницу.

Да	Если демонстрационная страница распечаталась, перейдите к разделу <a href="#">Шаг 4. Качество печати удовлетворительное? на стр. 57</a>
Нет	Если бумага не вышла из принтера, см. <a href="#">Ошибки при обработке бумаги на стр. 60</a> .  Если проблему не удастся устранить, см. <a href="#">Обращение в службу поддержки HP на стр. 57</a> .

## Шаг 4. Качество печати удовлетворительное?

Да	Если качество печати удовлетворительное, перейдите к разделу <a href="#">Шаг 5. Имеется связь между принтером и компьютером?</a> на стр. 57
Нет	<p>Если качество печати неудовлетворительное, см. <a href="#">Повышение качества печати</a> на стр. 66.</p> <p>Проверьте соответствие параметров печати используемому носителю. Для получения информации о настройке параметров для различных типов носителя см. <a href="#">Выбор бумаги или другого носителя</a> на стр. 25.</p> <p>Если проблему не удастся устранить, см. <a href="#">Обращение в службу поддержки HP</a> на стр. 57.</p>

## Шаг 5. Имеется связь между принтером и компьютером?

Попробуйте распечатать документ из другого программного приложения.

Да	Если документ распечатывается, перейдите к разделу <a href="#">Шаг 6. Страница распечатана правильно?</a> на стр. 57
Нет	<p>Если документ не распечатывается, см. <a href="#">Проблемы программного обеспечения принтера</a> на стр. 64.</p> <p>Если проблему не удастся устранить, см. <a href="#">Обращение в службу поддержки HP</a> на стр. 57.</p>

## Шаг 6. Страница распечатана правильно?

Да	Проблема должна быть устранена. Если она не устранена, см. <a href="#">Обращение в службу поддержки HP</a> на стр. 57.
Нет	<p>См. <a href="#">Распечатка отличается от изображения на экране</a> на стр. 62.</p> <p>Если проблему не удастся устранить, см. <a href="#">Обращение в службу поддержки HP</a> на стр. 57.</p>

## Обращение в службу поддержки HP

- В США см. <http://www.hp.com/support/lj1020/> для получения информации о принтере HP LaserJet 1020.
- В других странах/регионах см. <http://www.hp.com>.

# Схема состояния индикаторов

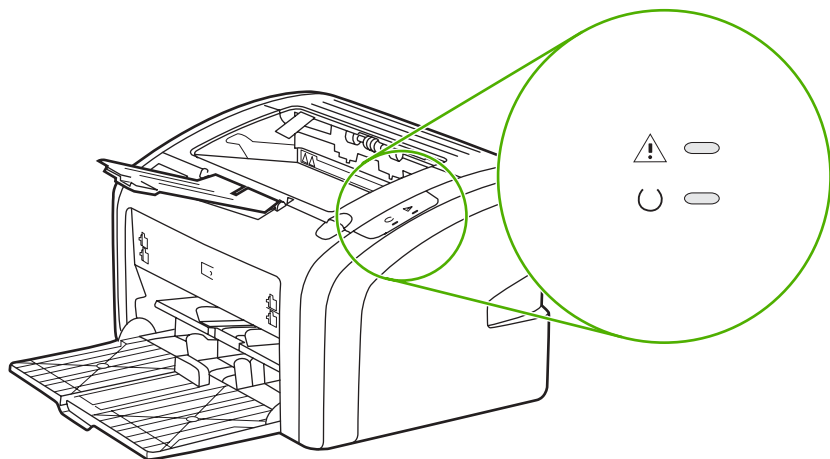








Таблица 4-1 Значение состояния индикаторов

	Обозначение состояния "индикатор не горит".
	Обозначение состояния "индикатор горит".
	Обозначение состояния "индикатор мигает".

Таблица 4-2 Значение индикаторов на панели управления

Состояние индикатора	Состояние принтера	Действие
	Готовность.	Никаких действий не требуется.
	Указывает на то, что принтер готов к печати.	
	Обработка данных. Принтер обрабатывает или получает данные.	Дождитесь завершения печати задания. Для отмены текущего задания нажмите клавишу <b>отмены</b> .
	Режим очистки. Печатается страница очистки или пробная страница.	Дождитесь завершения печати страницы очистки и перехода принтера в состояние готовности. На это может потребоваться около двух минут. Дождитесь завершения печати пробной страницы и перехода принтера в состояние готовности.
	Недостаточно памяти. В принтере недостаточно памяти.	Возможно, печатаемая страница является слишком сложной для размещения в памяти принтера. Попробуйте снизить разрешение. Для получения дополнительной информации см. <a href="#">Знакомство с параметрами качества печати на стр. 18</a> .

**Таблица 4-2 Значение индикаторов на панели управления (продолжение)**

Состояние индикатора	Состояние принтера	Действие
	<p>Внимание! Открыта дверца, отсутствует носитель для печати, отсутствует картридж или замятие носителя.</p> <p>Принтер находится в состоянии ошибки и требуется вмешательство оператора.</p>	<p>Проверьте следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Дверца доступа к картриджу плотно закрыта.</li> <li>• Загружен носитель для печати. Для получения инструкций см. <a href="#">Загрузка носителя для печати в подающие лотки на стр. 27</a>.</li> <li>• Картридж правильно установлен в принтере. Для получения инструкций см. <a href="#">Замена картриджа на стр. 53</a>.</li> <li>• Отсутствует замятие носителя. Для получения инструкций см. <a href="#">Устранение замятий на стр. 71</a>.</li> </ul>
	<p>Инициализация принтера.</p> <p>Выполняется инициализация принтера.</p>	<p>Никаких действий не требуется.</p>
 	<p>Неустраняемая ошибка.</p> <p>Горят все индикаторы.</p>	<p>Отсоедините шнур питания от принтера на 30 минут, а затем снова подсоедините.</p> <p>Если ошибка не будет устранена, обратитесь в службу поддержки HP. См. <a href="#">Обращение в службу поддержки HP на стр. 57</a>.</p>
 	<p>Ни один индикатор не горит.</p>	<p>Проверьте включение питания.</p> <p>Отсоедините оба конца шнура питания, а затем снова подсоедините его к принтеру и к розетке питания.</p>

Вернитесь к разделу [Поиск решения на стр. 56](#).

## Ошибки при обработке бумаги

Выберите наиболее близкое описание проблемы:

- [Замятие носителя на стр. 60](#)
- [Перекус изображения \(искажение\) на стр. 60](#)
- [Принтер захватывает несколько листов носителя одновременно на стр. 60](#)
- [Носитель из подающего лотка не подается в принтер на стр. 61](#)
- [Скручивание носителя на стр. 61](#)
- [Очень низкая скорость печати задания на стр. 61](#)

### Замятие носителя

- Для получения дополнительной информации см. [Устранение замятий на стр. 71](#).
- Убедитесь, что носитель для печати отвечает установленным требованиям. Для получения дополнительной информации см. [Выбор носителя для печати на стр. 13](#).
- Не выполняйте печать на уже использованной бумаге.
- Убедитесь в отсутствии на носителе морщин, складок или других дефектов.
- Проверьте чистоту принтера. Для получения дополнительной информации см. [Очистка принтера на стр. 42](#).

### Перекус изображения (искажение)

Небольшой перекус - это нормальное явление, особенно очевидное при печати на печатных бланках.

- Для получения дополнительной информации см. [Перекус изображения на странице на стр. 69](#).
- Отрегулируйте положение направляющих по ширине и длине носителя и повторите печать. Для получения дополнительной информации см. [Пути прохождения носителя для печати на стр. 6](#) или [Загрузка носителя для печати в подающие лотки на стр. 27](#).

### Принтер захватывает несколько листов носителя одновременно

- Слишком много листов в подающем лотке. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка носителя для печати в подающие лотки на стр. 27](#).
- Убедитесь в отсутствии на носителе морщин, складок или других дефектов.
- Попробуйте использовать бумагу из новой пачки. Не пролистывайте бумагу перед загрузкой в подающий лоток.
- Возможен износ подающей пластины принтера. Для получения дополнительной информации см. [Замена подающей пластины принтера на стр. 49](#).

## Носитель из подающего лотка не подается в принтер

- Убедитесь, что принтер не настроен на режим подачи вручную.
- Проверьте правильность установки направляющих носителя.
- Возможно загрязнение или износ подающего ролика. Для получения инструкций см. [Очистка подающего ролика на стр. 48](#) или [Замена подающего ролика на стр. 45](#).

## Скручивание носителя

- Для получения дополнительной информации см. [Скручивание или волны на стр. 69](#).
- Для получения дополнительной информации см. [Пути прохождения носителя для печати на стр. 6](#) или [Выбор бумаги или другого носителя на стр. 25](#).

## Очень низкая скорость печати задания

Максимальная скорость принтера HP LaserJet 1020 равна до 14 стр./мин. для носителя формата A4 и 15 стр./мин. для носителя формата Letter. Причиной ошибки может быть очень сложное задание на печать. Попробуйте выполнить следующие действия:

- Упростите документ (например, отказавшись от некоторых рисунков).
- Откройте свойства принтера в драйвере. Для получения инструкций см. [Свойства принтера \(драйвер\) на стр. 9](#). В качестве типа носителя установите обычную бумагу.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** При печати на плотном носителе может произойти недостаточное закрепление тонера.


- При использовании узкого или плотного носителя скорость печати снижается. Используйте обычный носитель.
- Скорость печати зависит от скорости процессора, а также от доступного пространства на жестком диске компьютера. Попробуйте увеличить эти компоненты.

Вернитесь к разделу [Поиск решения на стр. 56](#).

# Распечатка отличается от изображения на экране


Выберите наиболее близкое описание проблемы:

- [Искажения, ошибки или пропуски в тексте на стр. 62](#)
- [Пропуски графики или текста или пустые страницы на стр. 62](#)
- [Формат страницы изменяется по сравнению с другим принтером на стр. 63](#)
- [Качество графики на стр. 63](#)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для предварительного просмотра печатаемого задания воспользуйтесь параметром **Предварительный просмотр печати** в используемом программном приложении (если этот параметр доступен).

## Искажения, ошибки или пропуски в тексте

- Причиной искажения текста при печати из определенного файла могут быть проблемы с этим конкретным файлом. Причиной искажения текста при печати из определенного приложения могут быть проблемы с этим конкретным приложением. Убедитесь, что выбран подходящий драйвер принтера.
- Ошибка может быть вызвана используемым программным приложением. Попробуйте выполнить печать из другой программы.
- Возможен неплотный контакт кабеля USB или кабель является дефектным. Попробуйте выполнить следующие действия:

 **ВНИМАНИЕ!** Для предотвращения повреждения принтера при подключении кабеля USB всегда выключайте принтер.

- Отсоедините оба конца кабеля и снова подсоедините кабель.
- Попробуйте распечатать документ, который ранее печатался без ошибок.
- Если возможно, подключите кабель и принтер к другому компьютеру и попробуйте напечатать документ, который ранее печатался без ошибок.
- Выключите принтер и компьютер. Отсоедините кабель USB и проверьте оба его конца на предмет повреждений. Снова подсоедините кабель USB и проверьте надежность соединений. Убедитесь, что принтер напрямую подсоединен к компьютеру. Не используйте переключатели, устройства резервного копирования, ключи безопасности или какие-либо другие устройства, которые могут быть подключены между портом USB компьютера и принтера. Эти устройства могут мешать взаимодействию принтера с компьютером. Перезапустите компьютер и принтер.

## Пропуски графики или текста или пустые страницы

- Убедитесь, что файл не содержит пустых страниц.
- Возможно, из картриджа не удалена герметизирующая лента. Извлеките картридж и, потянув за язычок на его конце, полностью удалите ленту. Вставьте картридж на место. Для получения инструкций см. [Замена картриджа на стр. 53](#).
- Возможно, параметры работы с графикой, заданные в свойствах принтера, не подходят для распечатываемого задания. Попробуйте изменить параметры работы с графикой в



драйвере в свойствах принтера. Для получения дополнительной информации см. [Свойства принтера \(драйвер\) на стр. 9](#).

- Очистите принтер, особенно контакты между картриджем и источником питания.

## Формат страницы изменяется по сравнению с другим принтером

Если для создания документа использовалась более старая версия драйвера принтера (программного обеспечения принтера) или в программном обеспечении установлены другие параметры свойств принтера, то при попытке печати с использованием нового драйвера принтера или новых параметров формат страницы может измениться. Для устранения этой проблемы можно попробовать выполнить следующие действия:

- Создайте и распечатайте документы с использованием одного и того же драйвера и параметров свойств принтера независимо от модели принтера HP LaserJet, на котором они печатаются.
- Измените разрешение, формат бумаги, параметры шрифтов и другие параметры. Для получения дополнительной информации см. [Свойства принтера \(драйвер\) на стр. 9](#).

## Качество графики

Параметры передачи графических изображений не соответствуют заданию на печать. Проверьте и при необходимости измените параметры передачи графики (например, разрешение) в свойствах принтера. Для получения дополнительной информации см. [Свойства принтера \(драйвер\) на стр. 9](#).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** При преобразовании из одного графического формата в другой может произойти снижение разрешения.

Вернитесь к разделу [Поиск решения на стр. 56](#).

# Проблемы программного обеспечения принтера

Таблица 4-3 Проблемы программного обеспечения принтера

Проблема	Решение
Драйвер принтера HP LaserJet 1020 не появляется в папке <b>Принтеры</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Перезапустите компьютер.</li><li>• Переустановите программное обеспечение принтера. На панели задач Windows щелкните на <b>Пуск</b>, выберите <b>Программы</b>, выберите <b>HP</b>, выберите <b>HP LaserJet 1020 series</b>, а затем щелкните на <b>Удалить HP LaserJet 1020 series</b>. Выключите принтер. Установите программное обеспечение принтера с компакт-диска. Включите принтер.  <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Закройте все работающие приложения. Чтобы закрыть приложение, отображаемое в виде значка на системной панели, следует щелкнуть правой кнопкой мыши на значке и выбрать <b>Закрыть</b> или <b>Отключить</b>.</li><li>• Попробуйте подключить кабель USB к другому порту USB на компьютере.</li><li>• При попытке выполнения печати на общем принтере нажмите на кнопку <b>Пуск</b> на панели задач Windows, выберите <b>Настройка и Принтеры</b>. Дважды щелкните на значке "Установка принтера". Следуйте инструкциям мастера установки принтера.</li></ul>

**Таблица 4-3 Проблемы программного обеспечения принтера (продолжение)**

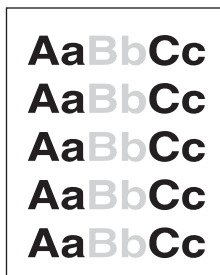
Проблема	Решение
Во время установки программного обеспечения появилось сообщение об ошибке	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Перезапустите компьютер.</li> <li>● Переустановите программное обеспечение принтера. На панели задач Windows щелкните на <b>Пуск</b>, выберите <b>Программы</b>, выберите <b>HP</b>, выберите <b>HP LaserJet 1020 series</b>, а затем щелкните на <b>Удалить HP LaserJet 1020 series</b>. Выключите принтер. Установите программное обеспечение принтера с компакт-диска. Включите принтер.</li> </ul> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Закройте все работающие приложения. Чтобы закрыть приложение, отображаемое в виде значка на панели задач, следует щелкнуть правой кнопкой мыши на значке и выбрать <b>Заккрыть</b> или <b>Отключить</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Проверьте объем свободного пространства на диске, на который выполняется установка программного обеспечения принтера. При необходимости следует освободить как можно больше места на диске и повторно установить программное обеспечение принтера.</li> <li>● При необходимости следует запустить программу дефрагментации диска и повторно установить программное обеспечение принтера.</li> </ul>
Принтер находится в режиме готовности, но печать не выполняется.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Перезапустите компьютер.</li> <li>● Убедитесь, что все кабели подключены правильно и удовлетворяют техническим требованиям. Это касается кабелей USB, а также шнуров питания. Попробуйте использовать новый кабель.</li> <li>● Переустановите программное обеспечение принтера. На панели задач Windows щелкните на <b>Пуск</b>, выберите <b>Программы</b>, выберите <b>HP</b>, выберите <b>HP LaserJet 1020 series</b>, а затем щелкните на <b>Удалить HP LaserJet 1020 series</b>. Выключите принтер. Установите программное обеспечение принтера с компакт-диска. Включите принтер.</li> </ul> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Закройте все работающие приложения. Чтобы закрыть приложение, отображаемое в виде значка на панели задач, следует щелкнуть правой кнопкой мыши на значке и выбрать <b>Заккрыть</b> или <b>Отключить</b>.</p>

Вернитесь к разделу [Поиск решения на стр. 56](#).

## Повышение качества печати

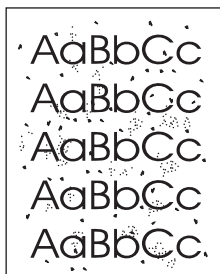
Этот раздел содержит информацию, которая поможет определить и устранить дефекты печати.

### Светлая или блеклая печать



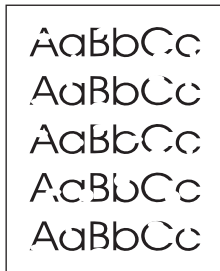
- В картридже недостаточно тонера. Для получения дополнительной информации см. [Перераспределение тонера на стр. 51](#).
- Возможно, носитель для печати не соответствует техническим требованиям компании HP (например, слишком высокое содержание влаги или слишком шероховатая поверхность). Для получения дополнительной информации см. [Выбор носителя для печати на стр. 13](#).
- Причиной чрезмерно светлой печати всей страницы может быть выбор слишком низкой плотности печати или включение режима EcoMode. Отрегулируйте плотность печати и отключите режим EcoMode в свойствах драйвера принтера. Для получения дополнительной информации см. [Экономия тонера на стр. 99](#).

### Частички тонера




- Возможно, носитель для печати не соответствует техническим требованиям компании HP (например, слишком высокое содержание влаги или слишком шероховатая поверхность). Для получения дополнительной информации см. [Выбор носителя для печати на стр. 13](#).
- Возможно, требуется очистка принтера. Для получения инструкций см. [Очистка принтера на стр. 42](#) или [Очистка пути прохождения носителя принтера на стр. 43](#).

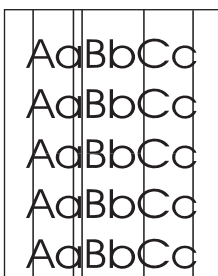
### Непропечатанные участки



- Причиной могут быть дефекты отдельных листов. Попробуйте распечатать задание еще раз.
- Неравномерное содержание влаги или влажные пятна на поверхности носителя. Попробуйте напечатать документ на новом носителе. Для получения дополнительной информации см. [Выбор носителя для печати на стр. 13](#).
- Дефектная партия бумаги. Определенные технологии производства могут препятствовать закреплению тонера на некоторых участках листа. Попробуйте другой тип или марку носителя.
- Возможно, имеется дефект картриджа. Для получения дополнительной информации см. [Замена картриджа на стр. 53](#).

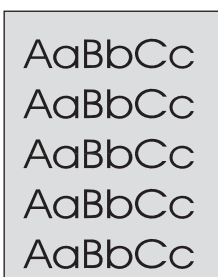
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если проблему устранить не удалось, обратитесь к авторизованному дилеру или к представителю по обслуживанию компании HP.

## Вертикальные линии



- Возможно, поцарапан фоточувствительный барабан внутри картриджа. Установите новый картридж HP. Для получения инструкций см. [Замена картриджа на стр. 53](#).

## Серый фон



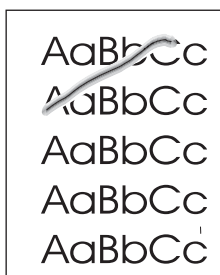
- В свойствах принтера снизьте параметр плотности печати. Уменьшение плотности печати способствует устранению серого фона. См. [Свойства принтера \(драйвер\) на стр. 9](#).
- Замените носитель на менее плотный. Для получения дополнительной информации см. [Выбор носителя для печати на стр. 13](#).
- Проверьте микроклимат в месте установки принтера. Причиной появления серого фона может быть очень низкая влажность воздуха.
- Установите новый картридж HP. Для получения инструкций см. [Замена картриджа на стр. 53](#).

## Смазывание тонера



- Если смазывание тонера появляется у переднего края листа носителя, возможно, загрязнены направляющие носителя. Протрите направляющие куском сухой ткани без ворса. Для получения дополнительной информации см. [Очистка принтера на стр. 42](#).
- Проверьте тип и качество носителя для печати.
- Установите новый картридж HP. Для получения инструкций см. [Замена картриджа на стр. 53](#).
- Причиной появления дефекта может быть слишком низкая температура термозлемента. Убедитесь, что в драйвере принтера выбран подходящий тип носителя для печати.

## Незакрепление тонера



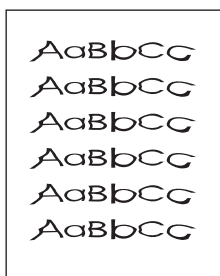
- Очистите внутреннюю поверхность принтера. Для получения инструкций см. [Очистка принтера на стр. 42](#).
- Проверьте тип и качество носителя для печати. Для получения дополнительной информации см. [Выбор носителя для печати на стр. 13](#).
- Установите новый картридж HP. Для получения инструкций см. [Замена картриджа на стр. 53](#).
- Убедитесь, что в драйвере принтера выбран подходящий тип носителя для печати.
- Подключите шнур питания принтера непосредственно в розетку электросети, а не через сетевой фильтр.

## Повторяющиеся по вертикали дефекты



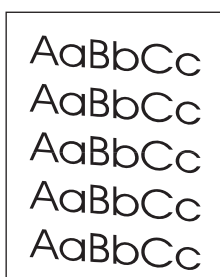
- Возможно, поврежден картридж. Если дефекты повторяются в одном и том же месте страницы, следует установить новый картридж HP. Для получения инструкций см. [Замена картриджа на стр. 53](#).
- Причиной может быть загрязнение внутренних узлов принтера тонером. Для получения дополнительной информации см. [Очистка принтера на стр. 42](#). Дефекты, появляющиеся на обратной стороне страницы, скорее всего, исчезнут сами собой после печати нескольких страниц.
- Убедитесь, что в драйвере принтера выбран подходящий тип носителя для печати.

## Искажение формы символов



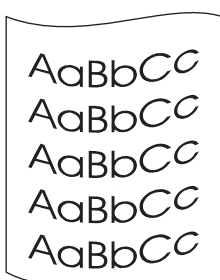
- Если при возникновении искажения формы символов возникают также пропуски в изображении, возможно, поверхность носителя слишком гладкая. Попробуйте использовать другой носитель для печати. Для получения дополнительной информации см. [Выбор носителя для печати на стр. 13](#).
- Если при искажении формы возникает волнистый эффект, возможно, принтер нуждается в техническом обслуживании. Распечатайте пробную страницу. Если форма символов искажена, обратитесь к авторизованному дилеру или к представителю по обслуживанию компании HP. Для получения дополнительной информации см. [Обращение в HP на стр. 104](#).

## Перекося изображения на странице



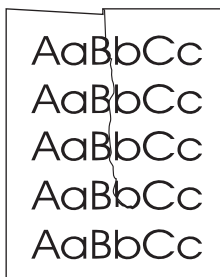
- Проверьте правильность загрузки носителя в лоток, а также проверьте направляющие, чтобы они не слишком плотно сжимали носитель или установлены без чрезмерного зазора. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка носителя для печати в подающие лотки на стр. 27](#).
- Причиной перекося может быть загрузка слишком большого объема носителя в подающий лоток. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка носителя для печати в подающие лотки на стр. 27](#).
- Проверьте тип и качество носителя для печати. Для получения дополнительной информации см. [Выбор носителя для печати на стр. 13](#).

## Скручивание или волны



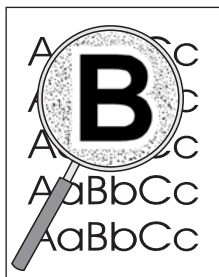
- Проверьте тип и качество носителя для печати. Причиной скручивания может быть как высокая температура, так и повышенная влажность. Для получения дополнительной информации см. [Выбор носителя для печати на стр. 13](#).
- Носитель слишком долго находился в лотке без движения. Переверните стопку в лотке. Кроме того, можно попробовать повернуть носитель в подающем лотке на 180°.
- Дефект может быть вызван слишком высокой температурой термозлемента. Убедитесь, что в драйвере принтера выбран подходящий тип носителя для печати. Если проблема не будет устранена, следует выбрать тип носителя для печати, для которого используется более низкая температура термозлемента, например, прозрачная пленка или менее плотный носитель для печати.

## Складки или морщины



- Проверьте правильность загрузки носителя в лоток. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка носителя для печати в подающие лотки на стр. 27](#).
- Проверьте тип и качество носителя для печати. Для получения дополнительной информации см. [Выбор носителя для печати на стр. 13](#).
- Переверните стопку носителя в лотке. Кроме того, можно попробовать повернуть носитель в подающем лотке на 180°.
- При печати на конвертах причиной может служить скопление воздуха внутри конверта. Извлеките конверт, расправьте его и попробуйте повторить печать.

## Следы тонера вокруг контуров



- Присутствие большого числа частичек тонера вокруг наружного контура букв свидетельствует о том, что тонер недостаточно хорошо фиксируется на поверхности носителя. Однако небольшое количество частичек тонера является нормальным явлением при печати на лазерных принтерах. Попробуйте другой тип носителя. Для получения дополнительной информации см. [Выбор носителя для печати на стр. 13](#).
- Переверните стопку носителя в лотке.
- Используйте носитель, предназначенный для печати на лазерных принтерах. Для получения дополнительной информации см. [Выбор носителя для печати на стр. 13](#).

## Водяные капли внизу страницы



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Причиной этого может быть чрезмерное скопление влаги в принтере, которая конденсируется на термозлементе и при печати попадает на носитель. При повышенной температуре и влажности носитель для печати может впитывать влагу. Однако водяные капли не могут повредить принтер.

- Используйте другой носитель для печати.
- Для предотвращения впитывания влаги носителем храните его в воздухонепроницаемой упаковке.

Вернитесь к разделу [Поиск решения на стр. 56](#).



## Устранение замятий

- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Для предотвращения повреждения принтера при устранении замятий, включая замятия в выходном приемнике, всегда открывайте дверцу доступа к картриджу и извлекайте картридж. Оставляйте дверцу открытой при извлеченном картридже до полного устранения замятия. Открытие дверцы доступа к картриджу и извлечение картриджа поможет снять давление на ролики принтера, что поможет предотвратить повреждение принтера, а также сделает извлечение замятых страниц намного легче.

Иногда во время печати в принтере возникают замятия носителя. В случае замятия на экран компьютера выводится соответствующее сообщение об ошибке, а также загорается соответствующий индикатор на панели управления принтера. Для получения дополнительной информации см. [Схема состояния индикаторов на стр. 58](#).

Далее приведены некоторые причины замятий носителя.

- Неправильная укладка или излишек носителя в подающих лотках. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка носителя для печати в подающие лотки на стр. 27](#).

📝 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При загрузке нового носителя следует извлечь из него остатки старого носителя для печати и выровнять стопку нового носителя. Соблюдение этого правила предупреждает захват принтером нескольких листов одновременно и снижает вероятность возникновения замятий в принтере.

- Использование носителя, не отвечающего требованиям HP. Для получения дополнительной информации см. [Выбор носителя для печати на стр. 13](#).

## Типичные места возникновения замятий носителя

- **Область картриджа.** Для получения инструкций см. [Извлечение замятого листа на стр. 71](#).
- **Подающий лоток.** Если лист застрял в подающем лотке, его можно попробовать осторожно извлечь. Однако постарайтесь не порвать лист. Если при попытке извлечения листа чувствуется сопротивление, для получения инструкций см. [Извлечение замятого листа на стр. 71](#).
- **Путь вывода.** Если лист застрял в выходном приемнике, для получения инструкций по его извлечению см. [Извлечение замятого листа на стр. 71](#).

📝 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После устранения замятия в принтере может скопиться немного рассыпанного тонера. Обычно следы тонера исчезают после печати нескольких листов.

## Извлечение замятого листа

- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Замятие носителя может привести к загрязнению страниц частицами незакрепленного тонера. Попавший на одежду тонер следует смывать холодной водой. *Горячая вода закрепит пятна тонера на ткани.*

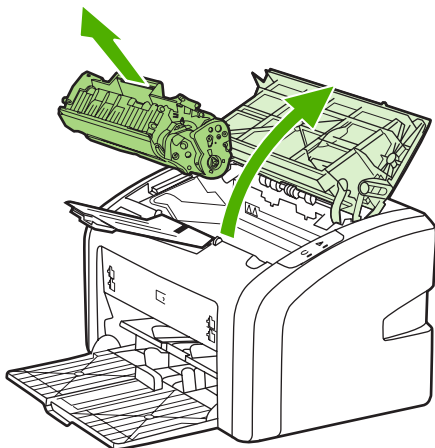
**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Для предотвращения повреждения принтера при устранении замятий, включая замятия в выходном приемнике, всегда открывайте дверцу доступа к картриджу и извлекайте картридж.

---

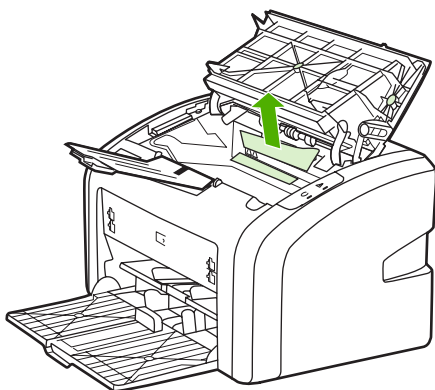
1. Откройте дверцу доступа к картриджу и извлеките картридж.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во избежание повреждения картриджа старайтесь поменьше держать его на свету. Накройте извлеченный картридж листом бумаги.

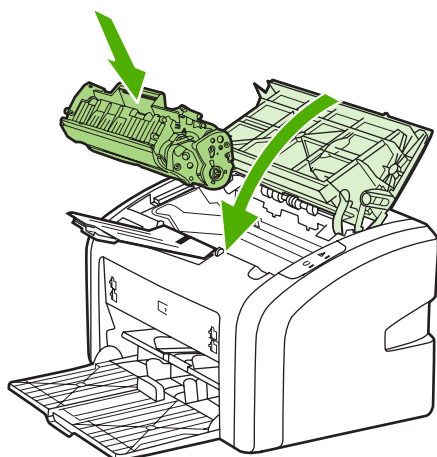
---



2. Взявшись обеими руками за выступающие края (или середину) носителя, осторожно извлеките его из принтера.




3. После устранения замятия носителя вставьте на место картридж и закройте дверцу доступа к картриджу.



После устранения замятия носителя, возможно, потребуется выключить и снова включить питание принтера.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При загрузке нового носителя следует извлечь из него остатки старого носителя для печати и выровнять стопку нового носителя.

---

Вернитесь к разделу [Поиск решения на стр. 56](#).



---

# А Технические характеристики принтера

В этом приложении приводится информация по следующим темам:

- [Требования к условиям окружающей среды](#)
- [Потребляемая мощность, электрические характеристики и акустическая эмиссия](#)
- [Физические характеристики](#)
- [Эксплуатационные характеристики принтера](#)
- [Характеристики памяти](#)

## Требования к условиям окружающей среды

---

### Рабочая среда

Принтер необходимо устанавливать в хорошо вентилируемом непыльном помещении.

Условия для принтера, подключенного к сети переменного тока:

- Температура: от 10°C до 32,5°C
- Влажность: от 20% до 80% (без конденсации)

---

### Условия хранения

Условия для принтера, отключенного от сети переменного тока:

- Температура: от 0° C до 40° C
  - Влажность: от 10% до 80% (без конденсации)
- 



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Значения даны по состоянию на 1 апреля 2004 г. Значения могут быть изменены без уведомления. Для получения текущих данных см. <http://www.hp.com/support/lj1020/>.

---

## Потребляемая мощность, электрические характеристики и акустическая эмиссия

Последние сведения см. по адресу [www.hp.com/go/lj1020\\_regulatory](http://www.hp.com/go/lj1020_regulatory).

- 
- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Требования к электропитанию зависят от страны/региона, где было продано устройство. Не изменяйте рабочее напряжение. Это приведет к повреждению устройства и аннулированию гарантии на него.
-

## Физические характеристики

Размеры	• Ширина: 370 мм
	• Глубина: 242 мм
	• Высота: 209 мм
Масса (с установленным картриджем на 2000 страниц)	5,8 кг



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Значения даны по состоянию на 1 апреля 2004 г. Значения могут быть изменены без уведомления. Для получения текущих данных см. <http://www.hp.com/support/lj1020/>.



## Эксплуатационные характеристики принтера

Скорости печати	<ul style="list-style-type: none"><li>14 стр./мин. для формата A4 и 15 стр./мин. для формата Letter.</li><li>Время вывода первой страницы не более 10 секунд.</li></ul>
Емкость основного подающего лотка	150 листов обычной плотности 75 г/м <sup>2</sup> .
Емкость гнезда первоочередной подачи	1 лист носителя плотностью до 163 г/м <sup>2</sup>
Емкость верхнего приемника (лицевой стороной вниз)	100 листов обычной плотности 75 г/м <sup>2</sup> .
Минимальный формат бумаги	76 на 127 мм.
Максимальный формат бумаги	216 на 356 мм.
Плотность носителя для печати	Приемник: от 60 до 105 г/м <sup>2</sup>
Основная память	2 Мб ОЗУ.
Разрешение печати	<ul style="list-style-type: none"><li>600 на 600 т/д с использованием технологии HP Resolution Enhancement (REt).</li><li>1200 т/д фактического качества вывода (600 на 600 на 2 т/д при использовании технологии HP Resolution Enhancement [REt]).</li></ul>
Рабочая нагрузка	<ul style="list-style-type: none"><li>8000 односторонних страниц в месяц (максимум).</li><li>1000 односторонних страниц в месяц (в среднем).</li></ul>

# Характеристики памяти

Основная память	2 Мб ОЗУ.
-----------------	-----------

---

## Б Регулятивная информация

## Соответствие требованиям FCC

Данное оборудование прошло предусмотренные испытания и было признано соответствующим ограничениям, установленным для цифровой аппаратуры класса В, согласно требованиям части 15 Правил Федеральной комиссии по связи США. Эти ограничения разработаны с целью обеспечения защиты от вредного излучения устройства в жилой зоне. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать высокочастотную энергию. В случае нарушения инструкций по установке и эксплуатации оборудование может стать источником помех для радиосвязи. При этом отсутствие помех в конкретных условиях установки и эксплуатации не гарантируется. Если это оборудование вызывает существенные помехи при приеме радио- или телевизионных сигналов, что можно установить выключением и включением оборудования, пользователь может попытаться устранить эти помехи, используя один или несколько следующих способов:

- Изменить ориентацию или местоположение приемной антенны.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключить оборудование и приемник к сетевым розеткам разных цепей питания.
- Проконсультироваться с дилером или опытным специалистом по радио/телевизионному оборудованию.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Какие-либо изменения или модификации принтера без официального разрешения компании Hewlett-Packard могут привести к аннулированию прав пользователя на его эксплуатацию.

Использование экранированных соединительных кабелей является обязательным условием соблюдения требований к аппаратуре класса В, согласно части 15 Правил Федеральной комиссии по связи США.

# Положение декларации соответствия

## Декларация соответствия

согласно указаниям в документах ISO/IEC 22 Guide и EN 45014.

**Название производителя:** Hewlett-Packard Company  
**Адрес производителя:** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

**заявляет, что изделие**

**Наименование изделия:** HP LaserJet 1020  
**Регулятивный номер модели<sup>3)</sup>:** BOISB-0207-00  
**Модификации изделия:** BCE

**соответствует следующим техническим требованиям:**

**Безопасность:** IEC 60950:2001-1 / EN 60950:2001-1  
IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 +A2:2001 (СИД/лазерное изделие класса 1)  
GB4943-2001

**ЭМС:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 класс B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000  
EN 61000-3-3:1995 / A1:2001  
EN 55024:1998  
Правила FCC раздел 47 CFR, часть 15 класс B<sup>2)</sup> / ICES-003, выпуск 4  
GB9254-1998, GB17625.1-1998

### Дополнительная информация:

Изделие отвечает требованиям директивы по электромагнитной совместимости 89/336/EEC и директивы по низковольтным устройствам 73/23/EEC и имеет соответствующие сертификационные знаки CE.

1) Изделие было протестировано в типичной конфигурации на персональных компьютерах систем Hewlett-Packard. Тестирование соответствия изделия проводилось согласно стандарту, за исключением статьи 9.5, которая еще не вступила в силу.

2) Данное устройство соответствует требованиям, установленным в части 15 Правил FCC. Эксплуатация допускается при соблюдении двух условий, а именно: (1) Данное устройство не должно создавать помехи. (2) Данное устройство должно работать в условиях любых помех, включая те, которые могут вызывать сбои в работе.

3) В регулятивных целях этому изделию присвоен регулятивный номер модели. Этот номер не следует путать с торговым названием или номером изделия.

Boise, Idaho 83714, USA

19 августа 2004 г.

**Перечисленные ниже представительства предоставляют информацию ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО по вопросам регулятивного соответствия.**

**Австралия:** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

**Европа:** Местное торговое представительство и предприятия обслуживания Hewlett-Packard или Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Germany, (ФАКС: +49-7031-14-3143)

**США:** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (Телефон: 208-396-6000)

# Регулятивные положения

## Лазерная безопасность

Центром по контролю над оборудованием и радиационной безопасностью (CDRH) Управления по контролю за продуктами и лекарствами США введены нормативы в отношении товаров на основе лазерных технологий, произведенных после 1 августа 1976 года. Соблюдение этих нормативов производителями товаров, распространяемых на территории Соединенных Штатов Америки, является обязательным. Данное устройство отнесено к "классу 1" изделий на основе лазерных технологий согласно стандарту на излучение устройств, введенному Министерством здравоохранения и социального обеспечения (DHHS) США в соответствии с Законом о контроле над излучениями в интересах здравоохранения и безопасности (1968 г.). Так как лазерное излучение внутри устройства не выходит за пределы защитного кожуха и наружных крышек, распространение лазерного луча во внешнюю среду в штатных условиях исключено.

⚠ **ВНИМАНИЕ!** Использование средств управления, регулировка или выполнение процедур, не указанных в настоящем руководстве пользователя, может привести к воздействию опасного излучения.

## Правила DOC для Канады

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

## Директива EMC (Корея)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

## Заявление о лазерной безопасности (Финляндия)

### Luokan 1 laserlaite

#### Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet Professional CP1025, CP1025nw, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

### VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### HUOLTO

HP LaserJet Professional CP1025, CP1025nw - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

## VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Діа katso säteeseen.

## WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## Таблица веществ (Китай)

### 有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3685

0 : 表示在此部件所用的所有同类材料中, 所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X : 表示在此部件所用的所有同类材料中, 至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注 : 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

# Программа поддержки экологически чистых изделий

## Защита окружающей среды

Компания Hewlett-Packard обязуется поставлять изделия высокого качества, соответствующие требованиям по защите окружающей среды. Данное изделие разработано на основе применения технических решений, позволяющих свести к минимуму негативное воздействие на окружающую среду.

## Образование озона

При работе данного изделия озон (O<sub>3</sub>) практически не выделяется.

## Потребление электроэнергии

При работе в режиме готовности или режиме Спящий режим происходит значительное снижение потребления электроэнергии, что помогает экономить природные ресурсы и деньги без ущерба для высоких эксплуатационных характеристик изделия. Печатное оборудование Hewlett-Packard, помеченное логотипом ENERGY STAR® отмечено управлением по охране окружающей среды США ENERGY STAR для устройств обработки изображений. На продуктах, отмеченных знаком ENERGY STAR появляется следующая отметка:



Дополнительные сведения о продуктах, помеченных логотипом ENERGY STAR:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Расход тонера

При работе в режиме EconoMode расходуется меньше тонера, что может увеличить срок службы картриджа.

## Использование бумаги

Функции автоматической и ручной двусторонней печати и печати N страниц на листе (печать нескольких страниц на одном листе) данного изделия позволяют снизить потребление бумаги и, соответственно, расход природных ресурсов для ее изготовления.

## Пластмассовые материалы

В соответствии с международными стандартами все пластмассовые детали весом более 25 г снабжены маркировкой, которая облегчает идентификацию и утилизацию материалов после окончания срока службы изделия.


## Расходные материалы для печати HP LaserJet

Бесплатная программа HP Planet Partners упрощает процедуру возврата и утилизации картриджей HP LaserJet. Информационные материалы о программе на разных языках и



соответствующие инструкции вкладываются во все комплекты новых печатных картриджей и наборы расходных материалов для принтеров HP LaserJet. Ваша помощь в сокращении вредного влияния на окружающую среду будет более значительной при возврате нескольких картриджей вместе.

Компания HP стремится предоставить высококачественные продукты и услуги, которые не наносят вред окружающей среде на всех стадиях: с начального этапа проектировки и производства до передачи клиенту и последующей утилизации изделия. Компания HP гарантирует всем участникам программы HP Planet Partners, что все картриджи HP LaserJet перерабатываются правильно, а пластиковые и металлические компоненты восстанавливаются и используются в новых изделиях, не нанося вред окружающей среде. Так как переработанный картридж перерабатывается и используется в новых изделиях, он не будет возвращен отправителю. Благодарим за заботу об окружающей среде!

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Используйте этикетку возврата для возврата только оригинальных картриджей HP LaserJet. Не используйте эту этикетку для возврата струйных картриджей HP, картриджей других производителей, заправленных, измененных или возвращенных по гарантии картриджей. Информацию по переработке струйных картриджей HP см. на web-узле <http://www.hp.com/recycle>.

## Инструкции для возврата и переработки

### США и Пуэрто-Рико

Этикетка, которая прилагается к коробке тонера HP LaserJet, предназначена для возврата и переработки одного или нескольких использованных картриджей HP LaserJet. Следуйте следующим инструкциям.

#### Возврат нескольких элементов (нескольких картриджей)

1. Запакуйте каждый картридж HP LaserJet в оригинальную коробку.
2. Свяжите упаковки картриджей вместе скотчем или упаковочной лентой. Общий вес коробки может составлять до 31 кг.
3. Используйте одну карточку с отметкой об уплате почтовых расходов.

#### ИЛИ

1. Используйте собственную коробку или закажите бесплатную коробку для картриджей (рассчитана на общий вес картриджей HP LaserJet до 31 кг) по адресу [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) или по телефону 1-800-340-2445.
2. Используйте одну карточку с отметкой об уплате почтовых расходов.

#### Возврат одного картриджа

1. Запакуйте картридж HP LaserJet в его оригинальную коробку.
2. Наклейте почтовую карточку на переднюю часть коробки.

### Доставка

Для отправки отработанных картриджей HP LaserJet на переработку передайте упаковку курьеру службы UPS или отвезите ее в центр приема посылок UPS. Адрес ближайшего центра приема посылок UPS можно узнать по телефону 1-800-PICKUPS или по адресу [www.ups.com](http://www.ups.com). Если коробка отправляется через Почтовую службу США, передайте ее почтальону Почтовой службы

США или отнесите ее в почтовое отделение. Для получения дополнительных сведений или для заказа наклеек или коробок для возврата перейдите по адресу [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) или позвоните по телефону 1-800-340-2445. Вызов курьера UPS оплачивается по стандартному тарифу для этой услуги. Информация может быть изменена без предварительного уведомления.

### Жители Аляски и Гавайских островов

Не используйте наклейку почтовой службы UPS. Для получения информации и инструкций обращайтесь по телефону: 1-800-340-2445. По соглашению между HP и почтовой службой США жителям Аляски и Гавайских островов картриджи на замену доставляются бесплатно.

### Возврат картриджей для потребителей за пределами США

Для участия в программе возврата и переработки HP Planet Partners следуйте простым инструкциям в руководстве по переработке (вложено в упаковку нового картриджа) или перейдите по адресу [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Выберите свою страну/регион и изучите соответствующие указания по возврату расходных материалов для печати HP LaserJet.

### Бумага

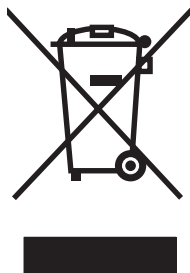
Данное устройство может работать с переработанной бумагой, если она отвечает требованиям, изложенным в документе *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (Руководство по носителям для печати на принтерах семейства HP LaserJet)*. Данное устройство работает с бумагой, переработанной по стандарту EN12281:2002.

### Ограничения для материалов

В данном изделии HP отсутствует ртуть.

В данном изделии HP не используются аккумуляторные батареи.

### Утилизация использованного оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза



Наличие этого символа на изделии или на его упаковке означает, что данное изделие нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. На пользователя лежит ответственность по утилизации неисправного оборудования путем его сдачи в специальные пункты сбора на вторичную переработку неисправного электрического и электронного оборудования. Раздельный сбор и вторичная переработка неисправного оборудования поможет сохранить природные ресурсы и при этом гарантируется, что его вторичная переработка будет выполнена без ущерба здоровью людей и окружающей среде. Для получения дополнительной информации о том, куда можно сдать неисправное оборудование на вторичную переработку, обратитесь в местные муниципальные органы, местную службу утилизации бытовых отходов или магазин, где приобретено изделие.

### Химические вещества

В соответствии с законодательными требованиями, такими как REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council), компания HP предоставляет своим клиентам информацию о химических веществах, содержащихся в наших продуктах. Отчет с информацией о химических веществах для данного продукта доступен по адресу: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Таблица безопасности материалов (MSDS)

Таблицы безопасности материалов (MSDS) для расходных материалов, содержащих химические вещества (например, тонер), можно получить на Web-узле HP по адресу [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) или [www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety](http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety).

## Дополнительная информация

Для получения информации об указанных ниже вопросах, касающихся защиты окружающей среды:

- таблицу с данными, относящимися к защите окружающей среды, для данного и многих других изделий HP;
- обязательства HP по защите окружающей среды;
- систему управления защитой окружающей среды HP;
- сведения о программе по возврату и переработке изделий HP по окончании срока их службы;
- таблицу безопасности материалов;

Откройте [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) или [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment).

## Данные по безопасности материалов

Данные по безопасности (MSDS) расходных материалов, содержащих химические вещества (например, тонер), можно получить на Web-узле HP <http://www.hp.com/go/msds> или <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

---

## **В    Гарантия и лицензионное соглашение**

# Ограниченная гарантия компании Hewlett-Packard

ИЗДЕЛИЕ HP

Принтер HP LaserJet 1020

СРОК ДЕЙСТВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ

Ограниченная гарантия на один год

Компания HP гарантирует конечному пользователю отсутствие дефектов материалов и изготовления поставляемых HP оборудования и принадлежностей в течение указанного выше срока со дня покупки. В случае получения компанией HP уведомления о дефектах в течение гарантийного срока компания HP, действуя по собственному усмотрению, может отремонтировать или заменить изделия, признанные дефектными. В случае замены поставляются новые изделия или изделия, функционально эквивалентные новым.

При условии правильной установки и использования программного обеспечения компания HP гарантирует в течение указанного выше срока со дня покупки отсутствие отказов в исполнении программным обеспечением HP запрограммированных функций в связи с дефектами материалов или изготовления. В случае получения компанией HP уведомления о дефектах в течение гарантийного срока компания HP обязуется заменить носители с программным обеспечением, не выполняющим запрограммированные функции в связи с подобными дефектами.

Компания HP не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы поставляемой продукции HP. В том случае, если компания HP не может в разумные сроки выполнить ремонт или замену приобретенного изделия с восстановлением его гарантированных свойств, пользователь имеет право на возмещение стоимости покупки при условии своевременного возврата приобретенного изделия.

Изделия компании HP могут содержать восстановленные узлы, функционально эквивалентные новым, или узлы, находившиеся в разовой эксплуатации.

Действие гарантии не распространяется на дефекты, вызванные (а) нарушением требований по техническому обслуживанию или калибровке, (б) использованием программного обеспечения, интерфейсов, деталей или расходных материалов, поставляемых без ведома или участия HP, (в) несанкционированными модификациями или нарушением режима эксплуатации, (г) эксплуатацией в условиях, отличающихся от опубликованных требований к условиям окружающей среды, (д) нарушением правил подготовки и содержания места установки изделия.

В ПРЕДЕЛАХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ДАННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ЭКСКЛЮЗИВНОЙ И НИКАКАЯ ДРУГАЯ ГАРАНТИЯ ИЛИ УСЛОВИЕ, ПИСЬМЕННАЯ ИЛИ УСТНАЯ, НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ. КОМПАНИЯ HP ОСОБО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ В ОТНОШЕНИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ПО КОНКРЕТНОМУ НАЗНАЧЕНИЮ. В некоторых странах/регионах, штатах или других административно-территориальных образованиях не допускается ограничение сроков действия подразумеваемой гарантии, поэтому вышеизложенное ограничение или исключение, возможно, к Вам не относится. В дополнение к конкретным правам, предусмотренным настоящей гарантией, пользователи могут обладать иными правами, предусмотренными законодательствами отдельных стран/регионов, штатов или других административно-территориальных образований. Ограниченная гарантия HP действует в тех странах/регионах и населенных пунктах, в которых имеются центры обслуживания или пункты продаж данного изделия компании HP. Уровень гарантийного обслуживания зависит от местных стандартов. Компания HP не будет изменять форму, комплектацию или функциональность изделия для страны/региона, в которых данное изделие никогда не будет функционировать по юридическим причинам или из-за несоответствия стандартам.

В ПРЕДЕЛАХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЕДИНСТВЕННЫМИ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ ПРАВАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА КОМПЕНСАЦИЮ ЯВЛЯЮТСЯ ТЕ, КОТОРЫЕ ИЗЛОЖЕНЫ В НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ИЗЛОЖЕННОГО ВЫШЕ, НИ КОМПАНИЯ

НР, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ НИКАКОЙ ДРУГОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УТРАТУ ДАННЫХ, ПРЯМЫЕ, ОСОБЫЕ, ПОБОЧНЫЕ, КОСВЕННЫЕ (ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ПРИБЫЛЬ ИЛИ УТРАТУ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГИЕ УБЫТКИ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ НА ОСНОВЕ ПОЛОЖЕНИЙ ДОГОВОРНОГО ПРАВА, ГРАЖДАНСКОГО ПРАВА ИЛИ НА ИНЫХ ОСНОВАНИЯХ. В некоторых странах/регионах, штатах или других административно-территориальных образованиях не допускается исключение или ограничение в отношении побочных или косвенных убытков, поэтому вышеизложенное ограничение или исключение, возможно, к Вам не относится.

ПОМИМО СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В ТЕКСТЕ ГАРАНТИИ УСЛОВИЯ ДЕЙСТВУЮТ В ДОПОЛНЕНИЕ К УСТАНОВЛЕННЫМ ЗАКОНОМ В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ ПРАВАМ ПОТРЕБИТЕЛЯ, НЕ ИЗМЕНЯЯ, НЕ ОГРАНИЧИВАЯ И НЕ ОТМЕНЯЯ ПОСЛЕДНИЕ.

# Лицензионное соглашение на программное обеспечение Hewlett-Packard

ВНИМАНИЕ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОПАДАЕТ ПОД УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ HP, ИЗЛОЖЕННЫЕ НИЖЕ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСТОЯЩЕГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОДТВЕРЖДАЕТ ПРИНЯТИЕ ВАМИ ИЗЛОЖЕННЫХ ЗДЕСЬ УСЛОВИЙ И ПОЛОЖЕНИЙ.

## УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ HP

Приведенные ниже условия лицензионного соглашения определяют порядок использования прилагаемого программного обеспечения, за исключением случаев подписания пользователем отдельного письменного соглашения с компанией Hewlett-Packard.

**Предоставление лицензии.** Компания Hewlett-Packard выдает пользователю лицензию на использование одной копии программного обеспечения. Под "использованием" понимается хранение, загрузка, установка, запуск или работа программного обеспечения. Пользователю запрещается вносить изменения в программное обеспечение или блокировать лицензионно-контрольные функции программного обеспечения. В случае получения лицензии на "совместное использование" запрещается превышать установленное максимальное число пользователей, имеющих право на одновременное использование программного обеспечения.

**Право собственности.** Права собственности и авторские права на программное обеспечение принадлежат компании Hewlett-Packard или ее сторонним поставщикам. Лицензионное соглашение не подразумевает передачи прав собственности или владения программным обеспечением и не является актом продажи прав на программное обеспечение. В случае нарушения условий настоящего лицензионного соглашения официально зарегистрированные поставщики компании Hewlett-Packard имеют право самостоятельно защищать свои интересы.

**Копии и адаптации.** Копирование и адаптация программного обеспечения допускаются только с целью его архивирования, а также в тех случаях, когда копирование и адаптация являются существенной составляющей санкционированного использования программного обеспечения. Копии и адаптированные версии программного обеспечения должны содержать все уведомления об авторских правах, входящие в состав оригинала программного обеспечения. Копировать программное обеспечение в сети общего доступа запрещается.

**Запрет дизассемблирования или декодирования.** Вы не имеете права выполнять дизассемблирование или декомпиляцию программы, если только на это не получено предварительное письменное согласие компании HP. По законодательству некоторых стран/регионов, согласие HP может не требоваться для ограниченного дизассемблирования или декомпиляции. По запросу HP нужно будет предоставить достаточно подробную информацию, касающуюся любого дизассемблирования или декомпиляции. Выполнять декодирование программного обеспечения, не являющееся необходимой частью его использования, запрещается.

**Передача.** Действие настоящей лицензии автоматически прекращается при передаче программного обеспечения. В случае передачи пользователь обязан передать новому владельцу программное обеспечение, включая все его копии и сопутствующую документацию. Принимающая сторона должна принять условия лицензии, что является условием такой передачи.

**Прекращение действия.** HP может прервать действие лицензии в случае выявления нарушения любого из настоящих условий лицензионного соглашения. При прекращении действия лицензии Вы обязаны немедленно уничтожить программное обеспечение вместе со всеми его копиями, адаптациями и фрагментами, используемыми в любых видах и формах в составе других продуктов.



**Условия экспорта.** Экспортировать или реэкспортировать программное обеспечение, его копии или адаптированные версии в нарушение применимых законодательных или нормативных актов запрещается.

**Ограниченные права правительства США.** Программное обеспечение и сопутствующая документация разработаны исключительно за счет средств негосударственного сектора. Они поставляются и оформляются как "коммерческое программное обеспечение", в соответствии с определениями, приведенными в федеральных положениях США DFARS 252.227-7013 (октябрь 1988 г.), DFARS 252.211-7015 (май 1991 г.) или DFARS 252.227-7014 (июнь 1995 г.), или как "коммерческая продукция", в соответствии с положениями FAR 2.101(a) (июнь 1987 г.), или как "попадающее под ограничения программное обеспечение для компьютеров", в соответствии с положениями FAR 52.227-19 (июнь 1987 г.) (либо иных нормативов контролирующих органов или договоров) по применимости. Пользователю передаются только права, предусмотренные в связи с указанным программным обеспечением, в соответствии с применимыми разделами федеральных положений США DFAR и FAR или типовым соглашением на использование программного обеспечения компании HP для соответствующих наименований продукции.

## Ограниченная гарантия на картридж

Компания НР гарантирует, что данное изделие не имеет дефекты материалов и производства. Данная гарантия не распространяется на изделия, (а) которые были перезаправлены, отремонтированы, переделаны или были повреждены каким-либо способом, (б) в которых возникают неисправности из-за неправильного использования, ненадлежащего хранения или эксплуатации в условиях, не соответствующих опубликованным требованиям к окружающей среде, или (в) которые изношены в результате обычного использования. Чтобы получить гарантийное обслуживание, необходимо обратиться в пункт продажи изделия (с письменным описанием неисправности и печатными образцами) или в центр обслуживания НР. Компания НР обязуется по своему усмотрению заменить признанное дефектным изделие или возместить стоимость покупки. В ПРЕДЕЛАХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ДАННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ЭКСКЛЮЗИВНОЙ И НИКАКАЯ ДРУГАЯ ГАРАНТИЯ ИЛИ УСЛОВИЕ, ПИСЬМЕННЫЕ ИЛИ УСТНЫЕ, НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЮТСЯ. КОМПАНИЯ НР ОСОБО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ В ОТНОШЕНИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ПО КОНКРЕТНОМУ НАЗНАЧЕНИЮ. В ПРЕДЕЛАХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ НР, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ НИКАКОЙ ДРУГОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРЯМЫЕ, ОСОБЫЕ, ПОБОЧНЫЕ, КОСВЕННЫЕ (ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ПРИБЫЛЬ ИЛИ УТРАТУ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГИЕ УБЫТКИ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ НА ОСНОВЕ ПОЛОЖЕНИЙ ДОГОВОРНОГО ПРАВА, ГРАЖДАНСКОГО ПРАВА ИЛИ НА ИНЫХ ОСНОВАНИЯХ. ПОМИМО СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В ТЕКСТЕ ГАРАНТИИ УСЛОВИЯ ДЕЙСТВУЮТ В ДОПОЛНЕНИЕ К УСТАНОВЛЕННЫМ ЗАКОНОМ В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ ПРАВАМ ПОТРЕБИТЕЛЯ, НЕ ИЗМЕНЯЯ, НЕ ОГРАНИЧИВАЯ И НЕ ОТМЕНЯЯ ПОСЛЕДНИЕ.

---

# Г Детали и принадлежности НР

В этом приложении приводится информация по следующим темам:

- [Заказ расходных материалов](#)
- [Использование картриджей НР](#)

## Заказ расходных материалов

Приобретение и использование дополнительных принадлежностей и расходных материалов позволяет расширить функциональные возможности принтера. Для обеспечения оптимального качества и экономичности печати следует использовать только принадлежности, предназначенные для принтера HP LaserJet 1020.

**Таблица Г-1 Информация о заказе**


	Компонент	Описание или назначение	Номер заказа
Расходные материалы для печати	Бумага HP многоцелевого использования	Бумага марки HP предназначена для различного применения (1 коробка - 10 пачек по 500 листов). В США образцы бумаги можно заказать по телефону 800-471-4701.	HPM1120
	Бумага HP LaserJet	Бумага повышенного качества HP предназначена для принтеров HP LaserJet (1 коробка - 10 пачек по 500 листов). В США образцы бумаги можно заказать по телефону 800-471-4701.	HPJ1124
	Диапозитив HP LaserJet	Диапозитив марки HP предназначен для использования с черно-белыми принтерами HP LaserJet.	92296T (Letter) 92296U (A4)
Картриджи для принтера HP LaserJet 1020	Картриджи	Картриджи для замены для принтера HP LaserJet 1020.  Картридж на 2000 листов  Для получения дополнительной информации см. <a href="#">Средний срок службы картриджа на стр. 99</a> .	Q2612A
Дополнительная документация	<i>HP LaserJet family print media guide</i> (Руководство по носителю для печати семейства HP LaserJet)	Руководство по выбору бумаги и другого носителя для печати для принтеров HP LaserJet.	5851-1468  <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Данный документ можно загрузить с <a href="http://www.hp.com/support/ljpaperguide/">http://www.hp.com/support/ljpaperguide/</a> .
Запасные детали	Подающий ролик носителя для печати	Ролик, подающий носитель для печати из лотка в бумагопротяжный механизм принтера.	RL1-0266
	Подающая пластина принтера	Пластина, обеспечивающая подачу одного листа в принтер.	RL1-0269
Принадлежность	Крышка подающего лотка	Используется для закрытия носителя в подающем лотке.	Q2460-40004 (США)
			Q2460-40005 (Европа)

# Использование картриджей HP

В следующем разделе содержится информация о картриджах HP, а также инструкции по перераспределению тонера и замене картриджей.

## Политика компании HP в отношении картриджей других производителей

Компания Hewlett-Packard не рекомендует использовать новые, перезавращенные или восстановленные картриджи производства других компаний. Поскольку подобные картриджи изготавливаются без участия компании Hewlett-Packard, она не располагает возможностью контролировать их конструкцию или качество изготовления. Требуемое техническое обслуживание и ремонт в результате использования картриджей других производителей не предусмотрены в гарантии на принтер.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Гарантия не распространяется на дефекты, вызванные использованием программного обеспечения, интерфейсов или комплектующих, поставляемых без ведома компании Hewlett-Packard.

## Хранение картриджей


Картридж следует извлекать из упаковки только непосредственно перед его установкой в принтер.

△ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во избежание повреждения картриджа старайтесь поменьше держать его на свету.

На некоторых упаковках картриджей для принтеров HP LaserJet имеется алфавитно-цифровой код данных. Данный код представляет период 30 месяцев со дня производства. С его помощью компания HP осуществляет эффективный контроль за продажами изделий. Данный код не имеет отношения к сроку годности тонера и условиям гарантийного обслуживания.

## Средний срок службы картриджа

Средний срок службы картриджа зависит от расхода тонера при печати. При печати текста с 5% покрытием срок службы картриджа для принтера HP LaserJet 1020 составляет в среднем 2000 страниц.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Вполне вероятно, что тонер в картридже прослужит дольше, чем механические детали самого картриджа. Если качество печати начинает снижаться по этой причине, нужно установить новый картридж, даже если в картридже остался тонер.

При расчете среднего срока службы предполагается, что регулятор интенсивности печати установлен на 3, а режим EcoMode отключен. (это параметры по умолчанию).

## Экономия тонера

При печати в режиме EcoMode принтер расходует меньше тонера на каждую страницу. Использование этого режима позволяет увеличить срок службы картриджа и снизить стоимость печати каждой страницы. Однако при этом снижается качество печати. Компания HP не рекомендует постоянно использовать режим EcoMode.



---

# Д Обслуживание и поддержка

В этом приложении приводится информация по следующим темам:

- [Возможность поддержки и обслуживания](#)
- [Правила упаковки принтера](#)
- [Обращение в HP](#)

## Возможность поддержки и обслуживания

По всему миру компания HP предоставляет разнообразные программы обслуживания и поддержки для приобретенных у нее изделий. Наличие таких программ в продаже в большой степени зависят от Вашего местонахождения.

### Гарантийная служба самостоятельного ремонта покупателем

Устройства HP имеют множество деталей, для которых предусмотрен самостоятельный ремонт покупателем (Customer Self Repair, CSR), чтобы минимизировать время ремонта и обеспечить большую гибкость при замене дефектных деталей. Если на этапе диагностики представитель HP определит, что ремонт может быть выполнен путем замены CSR-детали, HP поставит эту деталь непосредственно Вам для замены. Существует две категории CSR-деталей: 1) Детали, для которых самостоятельный ремонт покупателем является обязательным. В случае замены этих деталей специалистами HP доставка и работы по замене будут платными. 2) Детали, для которых самостоятельный ремонт покупателем является необязательным. Эти запчасти также предназначены для самостоятельного ремонта покупателем. Однако если Вы попросите HP заменить их, это может быть сделано бесплатно в соответствии с условиями гарантии, определенными для Вашего устройства.

При наличии на складе и в случае небольшого расстояния доставки CSR-детали будут доставлены на следующий рабочий день. Доставка в тот же день или в течение четырех часов может быть обеспечена за дополнительную оплату, если расстояние доставки не слишком большое. Если требуется помощь, можно позвонить в центр технической поддержки HP, и технический специалист поможет Вам по телефону. В документации HP, прилагаемой к CSR-детали, указывается, требуется ли вернуть неисправную деталь в HP. В случае, если неисправную деталь требуется вернуть в HP, необходимо отправить неисправную деталь в течение определенного периода времени, обычно в течение пяти (5) рабочих дней. Неисправную деталь необходимо вернуть вместе с документацией, указанной в прилагаемой к детали документации. Если неисправная деталь не будет возвращена, HP может выставить Вам счет за замену. В случае самостоятельного ремонта покупателем HP берет на себя оплату доставки и возврата детали и самостоятельно выбирает способ доставки.



## Правила упаковки принтера

При упаковке принтера для ремонта или обмена следует придерживаться перечисленных ниже правил.

- Извлеките картридж и отложите его в сторону. Если оставить картридж в принтере, это может привести к повреждению принтера.
- △ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во избежание повреждения картриджа храните его в оригинальной упаковке или таким образом, чтобы он не подвергался воздействию света.
- По возможности следует использовать заводскую упаковку и упаковочные материалы. *Ответственность за повреждения при пересылке, вызванные неправильной упаковкой, возлагается на пользователя.* Если заводские упаковочные материалы не сохранились, следует обратиться за рекомендациями по упаковке к представителю местной почтовой службы.
- Отсоедините от принтера все кабели, лотки и установленные на нем дополнительные принадлежности.
- Если имеется возможность, к принтеру следует приложить образцы печати и от 5 до 10 листов бумаги или иного носителя, при печати на котором наблюдались дефекты печати.
- Компания Hewlett-Packard рекомендует страховать пересылаемое оборудование.

## Обращение в HP

Если требуется обратиться в HP для получения обслуживания или поддержки, используйте одну из следующих ссылок:

- <http://www.hp.com/support/lj1020/>
- <http://www.hp.com/support>

# Указатель

## А

акустические  
характеристики 77

## Б

бланки, печать 33  
буклеты, печать 38  
бумага  
    выбор 6  
    использование 20  
    поддерживаемые  
        форматы 13  
    проблемы и решения 20

## В

внимание, индикатор 4  
водяные знаки, печать 40  
вручную, двусторонняя  
    печать 35  
выбор  
    бумага 6  
    носитель для печати 13, 6  
выключатель 4  
выключатель питания 4  
выходной приемник 4, 7

## Г

гарантия  
    изделие 92  
    картридж 96  
    самостоятельный ремонт  
        покупателем 102  
гнездо  
    первоочередная подача 4  
готовность, индикатор 4  
графика  
    плохое качество 62  
    пропуски 62

## Д

данные по безопасности  
    материалов (MSDS) 90  
дверца, картридж 4  
двусторонняя печать,  
    вручную 35  
Директива Кореи EMC 84  
драйвер принтера  
    установка 9  
    web-узлы для загрузки 2  
    Windows 9  
дуплекс (двусторонняя печать),  
    вручную 35

## Е

Европейский Союз,  
    утилизация 88

## З

загрузка носителя для печати  
    первоочередная подача,  
        гнездо 27  
    подающий лоток на 150  
        листов 27  
заказ принадлежностей и  
    расходных материалов 2  
замена  
    картридж 2  
    подающая пластина 49  
    подающий ролик 45  
замятия, устранение 59  
запасные детали 98  
Заявление о лазерной  
    безопасности для  
        Финляндии 84  
заявления о безопасности 84

## И

извлечение замятого листа 59

изделие, не содержащее  
    ртути 88

индикаторы  
    внимание 4  
    готовность 4  
    схема состояния  
        индикаторов 5  
интерактивная справка, свойства  
    принтера 10  
информация, ссылки на  
    выбранные разделы 2  
искаженный текст 62  
использование картриджей  
    HP 99

## К

карточки  
    печать 34  
    правила использования 23  
картридж  
    гарантия 96  
    дверца 4  
    замена 2  
    использование картриджей  
        HP 99  
    перераспределение  
        тонера 51  
    средний срок службы 98  
    хранение 99  
картриджи  
    утилизация 86  
качество печати  
    вертикальные линии 67  
    волны 61  
    искажение формы  
        символов 68  
    морщины 69  
    незакрепление тонера 68  
    непропечатанные  
        участки 66

- оптимизация для разных типов носителя 18
- параметры 18
- перекос изображения на странице 60
- повторяющиеся по вертикали дефекты 68
- светлая или блеклая печать 66
- серый фон 67
- складки 69
- скручивание 61
- следы тонера вокруг контуров 70
- смазывание тонера 67
- частички тонера 66
- конверты
  - печать 28
  - правила использования 21
- Л**
- лицензионное соглашение, программное обеспечение 94
- лоток
  - основной подающий 4
- Н**
- направляющие, носитель
  - основной подающий лоток 6
  - первоочередная подача, гнездо 6
- несколько страниц, печать на одном листе бумаги 37
- носитель для печати
  - выбор 6
  - загрузка 27
  - нежелательные типы 25
  - оптимизация качества печати при работе с разными типами носителя 18
  - печать вручную 16
  - печать на носителе нестандартного формата 34
  - поддерживаемые форматы 13
  - правила использования 20
  - рекомендации 25
- типы, использование которых может привести к повреждению принтера 26
- устранение замятий 59
- носитель для печати, направляющие
  - основной подающий лоток 6
  - первоочередная подача, гнездо 6
- носитель нестандартного формата, печать 34
- носитель, направляющие
  - основной подающий лоток 6
  - первоочередная подача, гнездо 6
- О**
- обзор, принтер 2
- область картриджа, очистка 42
- обработка бумаги, проблемы 56
- обращение в НР 68
- обслуживание
  - обращение в НР 68
- ограничения для материалов 88
- операционные системы, поддерживаемые 9
- оптимизация качества печати при работе с разными типами носителя 18
- основной подающий лоток
  - загрузка 27
  - путь прохождения носителя для печати 6
  - расположение 4
- отмена задания на печать 17
- очистка
  - область картриджа 42
  - подающий ролик 48
  - принтер 35
  - путь прохождения носителя для печати 43
- ошибки, программное обеспечение 57
- П**
- панель управления 5
- параметры
  - изменение настроек по умолчанию в Windows 10
  - изменение только для текущего приложения 10
- параметры печати, изменение 10
- параметры, качество печати 18
- первоочередная подача, гнездо
  - загрузка 27
  - обзор 6
  - расположение 4
- переработка
  - возврат расходных материалов НР и программа защиты окружающей среды 87
- перераспределение тонера 51
- печатающие картриджи
  - утилизация 86
- печатные бланки, правила 23
- печать
  - бланки, печатные 33
  - буклеты 38
  - водяные знаки 40
  - карточки 34
  - конверты 28
  - на обеих сторонах бумаги (вручную) 35
  - несколько страниц на одном листе бумаги 37
  - носитель нестандартного формата 34
  - отмена 17
  - подача вручную 16
  - прозрачная пленка 32
  - фирменный бланк 33
  - этикетки 32
  - N страниц на листе 37
  - печать и страниц на листе 37
  - питание, разъем шнура 4
  - плотный носитель, правила использования 23
  - повышение качества печати 57
  - подача вручную, печать 16
  - подающая пластина
    - замена 49
  - подающий лоток
    - загрузка в гнездо первоочередной подачи 27

- загрузка носителя для печати 27
- основной 4, 6
- первоочередная подача, гнездо 4, 6
- подающий ролик
- замена 45
- очистка 48
- поддержка, web-узлы 2
- поддон для вывода носителя 4
- положения о безопасности лазерного оборудования 84
- порт, расположение USB 4
- поставляемые батареи 88
- потребляемая мощность 77
- Правила DOC для Канады 84
- принадлежности, заказ 2
- принтер
  - обзор 2
  - очистка 35
  - панель управления 5
  - программное обеспечение 9
  - программное обеспечение, проблемы 57
  - соединения 8
  - спецификация 3
  - упаковка 103
  - характеристики 75
- принтер, технические характеристики 79
- программа поддержки экологической чистоты 86
- программное обеспечение драйверы принтера, Windows 9
- лицензионное соглашение на программное обеспечение 94
- поддерживаемые операционные системы 9
- проблемы 57
- установка 9
- web-узлы для загрузки 2
- прозрачная пленка
- печать 32
- правила использования 21
- пропуски графики 62
- пропуски текста 62
- пустые страницы 62
- пути прохождения носителя для печати
  - выходной приемник 7
  - обзор 6
  - основной подающий лоток 6
  - очистка 43
  - первоочередная подача, гнездо 6
- Р**
  - расходные материалы утилизация 86
  - расходные материалы, заказ 2
  - регулятивное положение Положение декларации соответствия 83
  - ремонт
  - обращение в HP 68
- С**
  - свойства принтера
  - доступ 9
  - интерактивная справка 10
  - соответствие требованиям FCC 82
  - спецификации электрические и акустические 77
  - спецификация, HP LaserJet 1020, принтер 3
  - средний срок службы, картридж 98
  - ссылки в руководстве пользователя 2
  - схема состояния индикаторов 5
- Т**
  - Таблица безопасности материалов (MSDS) 89
  - текст
  - искажения 62
  - пропуски 62
  - тонер
  - дверца доступа к картриджу 4
  - замена картриджа 2
  - незакрепление 68
  - низкий уровень 66
  - очистка в области картриджа 42
- перераспределение 51
- следы вокруг контуров 70
- смазывание 67
- хранение картриджей 99
- частички тонера 66
- экономия 66
- требования к условиям окружающей среды 76
- У**
  - упаковка принтера 103
  - устранение замятий 59, 71
  - устранение неисправностей вертикальные линии 67
  - волны 61
  - готовность, индикатор 56
  - демонстрационная страница 56
  - искажение формы символов 68
  - искаженный текст 62
  - качество печати 56
  - морщины 69
  - незакрепление тонера 68
  - непропечатанные участки 66
  - обработка бумаги, проблемы 56
  - обращение в службу поддержки HP 56
  - перекос изображения на странице 60
  - плохое качество графики 62
  - повторяющиеся по вертикали дефекты 68
  - программное обеспечение принтера, проблемы 57
  - пропуски в тексте 62
  - пропуски графики или текста 62
  - пустые страницы 62
  - распечатанная страница и ожидаемый результат 57
  - распечатка отличается от изображения на экране 57
  - решения 56
  - светлая или блеклая печать 66
  - связь между принтером и компьютером 57

- серый фон 67
- складки 69
- скручивание 61
- следы тонера вокруг контуров 70
- смазывание тонера 67
- установка принтера 56
- частички тонера 66
- утилизация 86
- утилизация по окончании срока службы 88
- утилизация, по окончании срока службы 88

## Ф

- фирменный бланк
  - печать 33
  - правила использования 23
- формат, носитель для печати 13

## Х

- характеристики
  - память 80
  - условия окружающей среды 76
  - физические 78
  - эксплуатационные характеристики 6

## Э

- экономия тонера 66
- электрические характеристики 77
- этикетки
  - печать 32
  - правила использования 21

## U

- USB, расположение порта 4

## W

- web-поддержка 2
- Web-узлы
  - Таблица безопасности материалов (MSDS) 89



